

Open Minds.

Projektmanagement, Prozessmanagement, Mindmaps, Informationsmanagement, Brainstorming

www.mindjet.com/de

Chuck Frey ist Gründer und Autor von **The Mindmapping Software Blog**, der weltweit führenden Website über Mindmapping und anderen Formen visuellen Denken. Die **Mindjet GmbH** bietet Software-Lösungen für Innovations- und Projektmanagement. Die Mindmapping-Software **Mind Manager** hilft führenden Unternehmen bei ihren Projekten und Innovationsprozessen. Mindjet hat seinen Hauptsitz in San Francisco und verfügt über Niederlassungen in den USA, Europa, Japan und Australien.



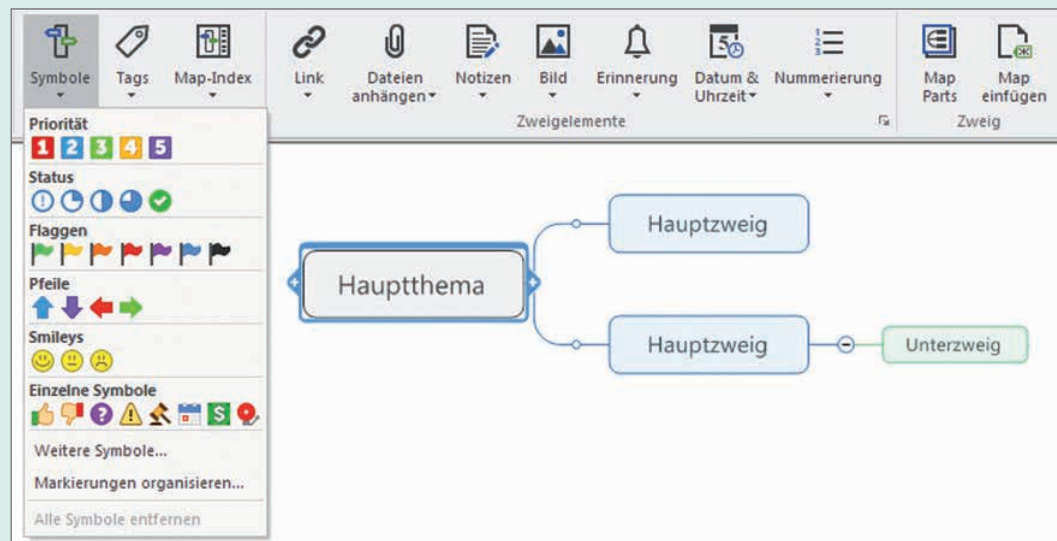
Umstrukturierungen von Unternehmen und regulatorische Änderungen erfolgen heutzutage schneller und können sich maßgeblich auf anstehende Projekte auswirken. Daher sieht sich das IT-Projektmanagement momentan mit einer Reihe an neuen Herausforderungen konfrontiert: Unternehmensleitungen erwarten eine beschleunigte Projektdurchführung bei gleichzeitig stärkerer Übernahme von Verantwortung. Megaprojekte, die ehemals eine Laufzeit von einem Jahr und länger hatten, werden nun in zahlreiche kleinere, mit jeweils eigenen Berichtskriterien ausgestattete Projekte unterteilt.

Zudem arbeiten Projektteams zunehmend örtlich verteilt, so dass die eingesetzte Projektsoftware allen Teammitgliedern ein gemeinsames Bild des Projektfortschritts sowie ihrer Zuständigkeiten verschaffen muss. Prinzipien für agiles Handeln gewinnen dabei noch mehr an Bedeutung, was den Teams wiederum eine bessere Kommunikation und eine höhere Flexibilität abverlangt.

Zu diesen strukturellen Herausforderungen kommt die Frage nach der passenden Software hinzu, die diese Prozesse wirkungsvoll unterstützt und abbildet. Denn die klassischen Unternehmenslösungen, die bislang eingesetzt wurden, um große, vielfältige, Mehrjahresprojekte zu organisieren, können mit den neuen Anforderungen oft nicht mehr Schritt halten. Ihnen fehlt die nötige Anpassungsfähigkeit.

Software-gestützte Visualisierung von Projekten

Um Projektplanung und Projektmanagement in effizienter Weise zu bewältigen, können die Aufgaben und Arbeitsschritte



Start einer Mindmap

zunächst visuell erfasst werden. Auf der einfachsten Stufe versteht man darunter das Skizzieren der Bestandteile eines Projekts wie etwa auf einem Whiteboard, auf dem Anforderungen, Probleme, Ressourcen usw. zur Diskussion gestellt werden können. IT-Manager erstellen häufig Flussdiagramme, um Prozessabläufe zu veranschaulichen und Systemdiagramme, um Datenflüsse abzubilden.

Beide Diagrammarten stellen gute Beispiele komplexer Visualisierungen dar. Mindmapping Software knüpft an diese Methoden zur Veranschaulichung und Strukturierung an und verbindet die Ungezwungenheit des Whiteboards mit hochentwickelten Werkzeugen zur Ergänzung genau jener Art von Detailinformationen, wie sie in Fluss- und Systemdiagrammen vorkommt.

Änderungen bei der Projektabwicklung aufnehmen

Herkömmliche Projektmanagement-Tools sind für umfangreiche, vielfältige Projekte konzipiert, die während der Projektlaufzeit einen gleichbleibenden Ablauf mit nur wenigen Änderungen erfahren. Komplexe Tabellen mit Aufgabendaten verbergen dabei aber nicht selten potentielle Probleme und erschweren den Mitgliedern des Projektteams die Erkenntnis darüber, was gegebenenfalls fehlt und was einer besseren Definition bedarf.

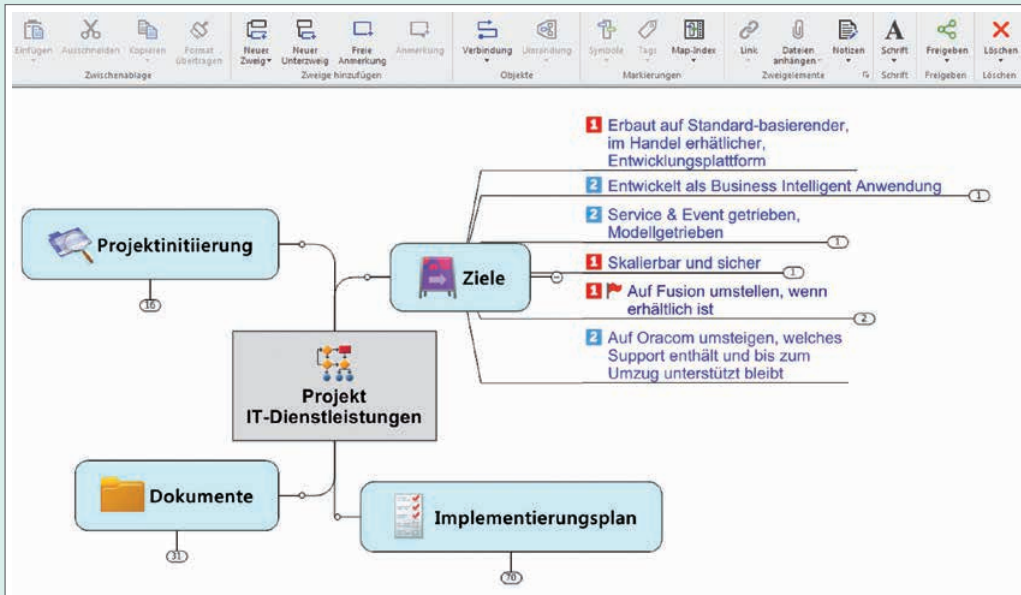
Moderne Projektmanagement-Software muss daher Raum für Veränderungen im Unternehmensumfeld bieten: bei Fragen der wirtschaftlichen Regulierung und bei einer Vielzahl anderer situativer Faktoren, welche die Projektabwicklung beeinträch-

tigen könnten. Anforderungen, die durch die visuelle Struktur einer Mindmap erfüllt werden. Denn diese erleichtert die Identifizierung möglicher Problembereiche, Redundanzen und fehlender Elemente. Projektmanager können ohne großen Aufwand Vorlagen erstellen, mit deren Hilfe sich wiederholende Planungs- und Rechercheaufgaben, wie beispielsweise die Organisation von Meetings, die Erstellung von Projektstrukturplänen und das Aufzeichnen von Notizen während Projekt-Meetings schneller erledigen lassen.

Projektelemente und aktuellen Projektstatus erfassen

Mindmapping Software macht darüber hinaus das Brainstorming für Projektanforderungen und eine wunschgemäße Umstrukturierung von Projektdaten zum Kinderspiel. Denn die visuelle Aufbereitung von Projektdaten in einer Mindmap erleichtert Teammitgliedern das Erkennen von Beziehungen zwischen Projektelementen, wie auch die Auswirkungen etwaiger Änderungen auf einzelne Elemente.

Projektmanager können darüber hinaus mit der Software eigene Dashboard Maps erstellen, die es ihnen ermöglichen, wichtige Informationen bereit zu halten und schnell und ohne große Auswirkung auf ihre Produktivität zwischen verschiedenen Projekten hin und her zu wechseln. Das visuelle Format einer Mindmap erleichtert den aktuellen Projektstatus abzulesen, Elemente, die Aufmerksamkeit erfordern, wahrzunehmen und zu erkennen, wer für das jeweilige Element verantwortlich ist. ►



Detaillierte Projektplanung

Überblick über das Gesamtprojekt – mit Blick auf die Details

Mindmaps stellen ein sehr mächtiges Werkzeug dar, um eine hohe Menge an Informationen zu sammeln, zu strukturieren und zu interpretieren und aus der Essenz des Ganzen einen handhabbaren Projektplan zu erstellen. Innerhalb einer Map können Elemente mit Symbolen, Farben, Tags und anderen Metadaten ausgezeichnet werden. Einerseits wird das visuelle Querlesen nach relevanten Informationen in Maps erleichtert, andererseits wird das Filtern umfangreicher Mindmaps zur Anzeige einer überschaubaren Informationsmenge ermöglicht. Die Darstellung software-basierter Mindmaps kann reduziert werden, um auf diese Weise einen umfassenden Überblick über ein Projekt zu haben. Sie kann aber auch erweitert werden, um die Detail-ebenen einzublenden.

Keine andere Art von Produktivitäts- oder Projektmanagement-Software unterstützt diese duale „sowohl den Wald als auch die Bäume“-Perspektive. Darüber hinaus gibt es Mindmapping-Programme, die Inhalte so filtern können, dass lediglich bestimmte Arten von Informationen oder ausschließlich ein einzelner Zweig angezeigt wird. Diese Funktionalität erlaubt es Projektteams jeweils auf einen Abschnitt des Plans konzentriert zu bleiben, was zu vollständigeren und präzisen Projektplänen führt. Denn nach dem Brainstorming kann die Mindmap ohne Aufwand in einen Projektstrukturplan oder in ein formalisierteres Anforderungsdokument konvertiert werden.

Projektstatus kommunizieren – auch extern

In vielen Unternehmen verlangt die Unternehmensleitung den Projektmanagern heutzutage eine energische Einhaltung der Kosten ab. Das führt zu mehr Kontrolle und häufigerer Berichterstattung gegenüber den Führungskräften, denen es an der Zeit mangelt, umfangreiche Berichte durchzuarbeiten. Gleichzeitig müssen Projektmanagement-Tools in der Lage sein, virtuelle Teams und externe Partner inklusive Technologieanbieter, Vertriebspartner und andere zu unterstützen. Und auch externe Dienstleister benötigen in ähnlicher Weise wie Projektteams ein gemeinsames Verständnis des Projektstatus, der jeweils nächsten Schritte sowie der Verantwortlichkeiten. Das visuelle Format einer Mindmap erleichtert es Teammitgliedern zu verstehen, wie sich alle Projektaufgaben aufeinander beziehen. Außerdem ist es einfacher, Beziehungen zwischen Projektelementen zu erkennen sowie mögliche Überschneidungen und potentielle Problembereiche zu identifizieren.

IT-Projektmanager müssen darüber hinaus in der Lage sein, Stakeholder regelmäßig auf den aktuellen Stand zu bringen und zwar in den von ihnen bevorzugten Dateiformaten. Wird in diesem Zusammenhang ein anderes Berichtsformat benötigt, kann Mindmapping Software den aktuellen Projektstand recht einfach in viele Formate einschließlich Excel-Arbeitsblätter, Word-Dokumente, PowerPoint-Folien und Microsoft Project-Dateien exportieren.

Projektansicht filtern – Referenzdokumente anzeigen

Mindmapping Software hat sich zu einem leistungsfähigen Whiteboard-Tool für virtuelle Meetings entwickelt, das geographisch verteilten Teams Brainstorming und Planung mit großer Flexibilität ermöglicht. Mit der Filterfunktion und der Funktion „Anzeige eines Einzelzweiges“ können Projektmanager ihren Teams eigens konfigurierte Projektansichten während eines Meetings zeigen, um Verständnis und rasche Konsensbildung zu fördern. Beide Funktionen können zum Darstellen der

Projektaufgaben und zum Zuweisen dieser Aufgaben an Teammitglieder verwendet werden.

Projektmanagern, die täglich mit einer Informationsflut zurechtkommen müssen, ermöglicht Mindmapping Software die Erstellung personalisierter Dashboards, die schnell und ohne große Umstände den Zugriff auf Referenzinformationen, Projektdokumente und Unternehmensressourcen mit einem einzigen Klick ermöglichen. Darüber hinaus ist auch der Wechsel zwischen Projekten auf diese Weise mit nur sehr geringen Produktivitätseinbußen möglich. ►

Was kann Mindmapping-Software?

Die Einsatzszenarien von Mindmapping-Software ist vielfältig – hier eine kurze Auswahl in Stichpunkten:

Anforderungsentwicklung

Mindmapping Software erlaubt eine schnelle Erfassung von Anforderungen und deren spätere Strukturierung. Informationen können nach Bedarf gruppiert und umgruppiert werden, um so die Anforderungen zu kategorisieren und die Essenz dieser Informationen in ihre endgültige Form zu bringen.

Brainstorming zu Projekten und Projektplanung

IT-Projektmanager setzen Mindmapping Software in aller Regel bei Team-Meetings zum Brainstorming des Projektumfangs und der -anforderungen ein. Die Anzeige der Map vermittelt Teammitgliedern einen gemeinsamen Sinn für die Projektelemente und deren Beziehungen. Dabei ist es unerheblich, ob sich die Teammitglieder im gleichen Raum befinden oder ob sie sich an verschiedenen Orten aufhalten.

Erfassen von Notizen

Kurzfristig angesetzte Projekte erfordern das Zusammentragen einer enormen Informationsmenge. Eine Mindmapping Software erleichtert die Strukturierung der gesammelten Informationen in sinnvolle Einheiten und logische Gruppierungen.

Projektausführung

Projekt-Maps ermöglichen einen Überblick über die hohe Anzahl an Informationen, die mit laufenden Projekten einhergehen. Farbcodierte Zweige und Aufgaben können den Aufgabenstatus anzeigen. Darüber hinaus können Icons und Symbole für die visuelle Erfassung zusammengehörender Informationen genutzt werden; sie unterstützen auch das Filtern der Projekt-Map zur besseren Konzentration auf bestimmte Informationen.

Projektstrukturpläne

Mit der Fähigkeit von Mindmapping Software, Verbindungen- und Beziehungen in einer visuellen Hierarchie darzustellen, werden Projekte in logische Einheiten unterteilt. Anschließend können Zweige in vollständige Aufgaben mit zugeordneten Ressourcen sowie Anfangs- und Endterminen und andere Daten konvertiert werden. Zudem können Zweige numerische Daten wie budgetierte und tatsächliche Kosten enthalten, mit denen Berechnungen angestellt werden können.

Projektterminpläne

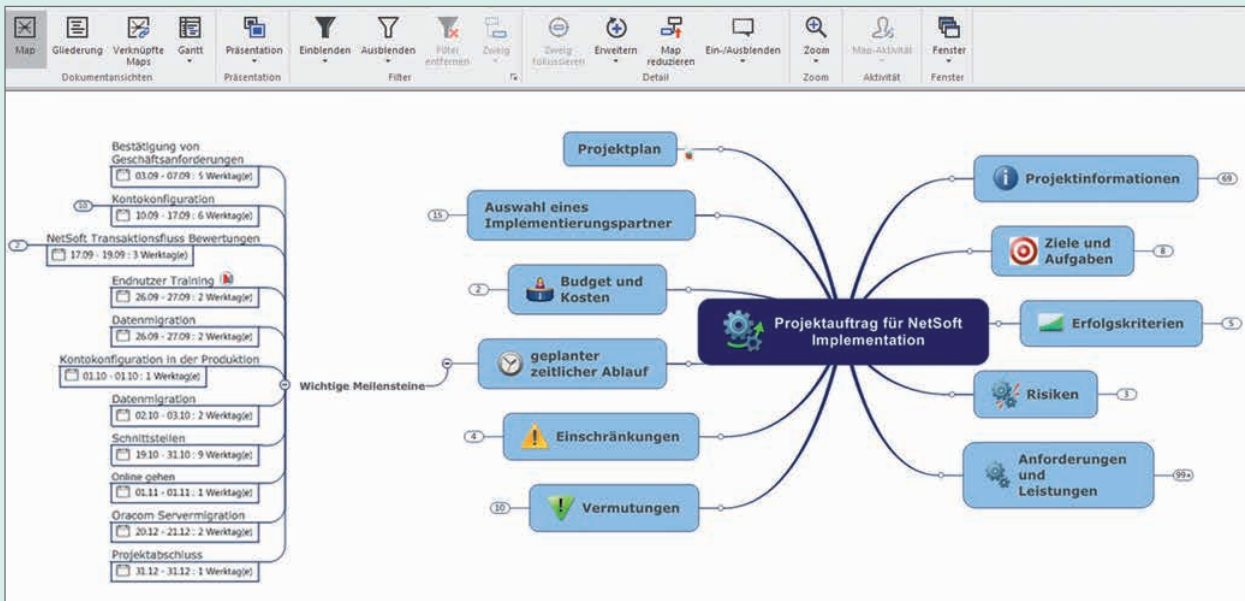
Ist ein Projektstrukturplan fertig erstellt, kann man die Mindmap ganz einfach in einen Projektterminplan einschließlich Gantt-Diagramm konvertieren. Es besteht die Möglichkeit, die Projektumsetzung anschließend vollständig innerhalb der Mindmapping Software durchzuführen oder die Daten in ein Projektmanagementsystem wie Microsoft Project oder Primavera zu exportieren.

Prozessmanagement

Rechtsausgerichtete Mindmaps ermöglichen die Darstellung von Prozessabläufen mit einem von oben nach unten ablaufenden Zeitplan. Einige Mindmapping Softwareprodukte bieten auch Fluss- und Prozessdiagramme, anhand derer Teammitglieder alle für das Gesamtprojekt notwendigen Ausführungsschritte sehen können.

Referenzmaterialien

Der Einsatz von Mindmaps zur Strukturierung von Referenzinformationen wie Best Practices des Unternehmens, Compliance-Daten, gesetzliche Vorschriften und Prozesse bzw. Verfahren ist ein Weg, um Informationen an einer zentralen Stelle zusammenzufassen.



Gesamtüberblick über ein Projekt mit variabler Ansicht der Details

Erfordernisse kleiner und kurzfristiger Projekte darstellen

Mindmapping Software ist üblicherweise ein flexibles, anpassungsfähiges Werkzeug, ideal ausgestattet für die Erfordernisse kurzfristig angesetzter Projekte. Diese leistungsstarke Software macht es leicht, Projektinformationen einzuholen, zu strukturieren, sie zusammenzufassen und diese Daten gemeinsam zu nutzen. Kleinere Projekte können jederzeit vom Anfang bis zum Ende verwaltet werden.

Vor allem bei kleineren Projekten erweist es sich als Vorteil, dass sowohl Projektteams als auch Stakeholder die Projekt-Maps als leicht verständlich empfinden. Die Beziehungen zwischen den verschiedenen Projektelementen lassen sich direkt erkennen. Auch ist die Umstrukturierung einer Mindmap – also beispielsweise das Verschieben von Informationen von einem Teil der Map zu einem anderen – wesentlich einfacher im Vergleich zu ähnlich gelagerten Veränderungen in Dokumenten, Tabellen und bei anderen Software-Tools.

Fazit

Modernes Projektmanagement erfordert viel mehr als nur Aufgabenmanagement. Mindmapping Software ist dabei ein unentbehrliches Werkzeug, das Projektmanager in ihren wichtigen, vielfältigen Rollen produktiver, und effizienter machen kann: vom Brainstorming über das Aufzeichnen von Notizen, das Sammeln und Strukturieren von Information samt deren Zusammenfassung, der Pflege effizienter Dashboards zur flexiblen Verwaltung mehrerer Projekte und Prioritäten bis hin zur Bereithaltung des benötigten Wissens und der erforderlichen Referenzen, die mit nur wenigen Klicks erreichbar sind.

Digital erstellte Mindmaps sind dabei anpassungsfähig und ermöglichen Projektmanagern und Teams die Betrachtung der Projektdaten aus den verschiedensten Perspektiven. Darüber hinaus lassen sich Probleme frühzeitiger erkennen und schneller lösen. ■