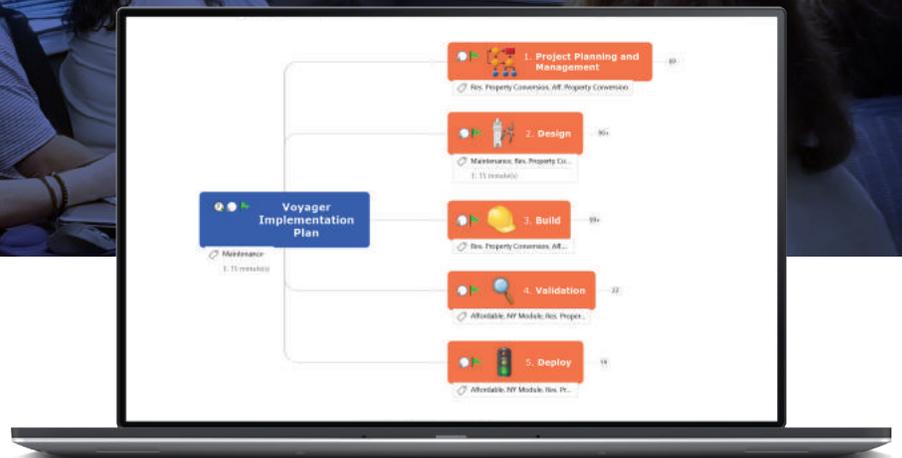


MindManager aide  
Syllogistic Management Solutions  
à rationaliser les processus,  
les projets et l'intégration des  
nouveaux employés



« En utilisant MindManager comme l'une des pierres angulaires de notre méthodologie de gestion de projet, nous avons développé Syllogistic Management Solutions jusqu'à devenir l'une des sociétés de conseil les plus performantes de notre segment de marché. »

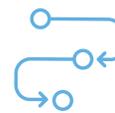
**Michael Gutman**  
Propriétaire / Directeur  
Syllogistic Management Solutions

## Résultats



### DÉLAI D'INTÉGRATION RÉDUIT DE 80 %

Le temps nécessaire pour que les nouveaux employés deviennent rentables est passé de 15 mois à seulement 2 mois.



### PROCESSUS PLUS RAPIDES ET PLUS CLAIRS

Un référentiel unique pour tous les processus est accessible à tous.



### PROJETS PLUS EFFICACES

La définition et l'exécution des projets ont gagné en efficacité pour répondre aux besoins précis des clients.



### VALEUR CONCRÈTE ET TRANSPARENCE POUR LES CLIENTS

Le temps passé avec les clients est systématiquement documenté et génère des résultats financiers tangibles.

## À propos de Syllogistic Management Solutions

- Société de conseil sur le marché des logiciels de gestion intégrés (ERP, Enterprise Resource Planning) pour l'immobilier commercial et multi-résidentiel locatif
- Spécialiste de la plate-forme logicielle Yardi Voyager
- Basée à Topsfield, Massachusetts, États-Unis
- Fondée en 2010
- 23 employés
- Plus de 300 clients

## À propos de l'interviewé

- Michael Gutman
- Propriétaire / Directeur
- Associé à Sean Ward, fondateur de Syllogistic
- Développeur commercial et consultant Yardi senior
- Ancien directeur informatique dans le secteur immobilier/construction

## MindManager®

Les logiciels MindManager aident les individus, les équipes et les entreprises à travailler plus rapidement et plus efficacement en simplifiant la capture, l'organisation et le partage des informations.

Rationalisez la façon dont vous et votre équipe vous réunissez, collaborez et partagez. Téléchargez maintenant la version complète de MindManager et essayez-la pendant 30 jours sur : [www.mindmanager.com/fr/myfreetrial](http://www.mindmanager.com/fr/myfreetrial)



## Le défi

Syllogistic Management Solutions a pour mission de faire évoluer le secteur du conseil immobilier pour adopter une approche orientée processus et données. Pour remplir cette mission, l'entreprise doit avant tout veiller à ce que ses clients exploitent au mieux des ERP extrêmement complexes en leur proposant des services tels qu'implémentations, assistance technique, contrôles d'intégrité, externalisation des processus métier, ainsi que reporting et développement personnalisés. L'ERP choisi par Syllogistic et ces quelques 300 clients est Yardi Voyager, une plate-forme cloud de comptabilité et de gestion immobilière pour les entités commerciales et résidentielles.

« Un système ERP est un éléphant », explique Michael Gutman, propriétaire et responsable de Syllogistic. « Et on ne peut manger un éléphant qu'en prenant une bouchée à la fois. » Pour vous donner un ordre d'idée, un projet d'implémentation d'ERP peut nécessiter entre 200 et 2 000 heures. Les contrôles d'intégrité peuvent être tout aussi complexes et l'assistance technique peut représenter environ 3 500 interventions par an. Ajoutez à cela un système logiciel dont le coût annuel correspond au prix d'une belle voiture et vous comprendrez pourquoi Syllogistic fait tout son possible pour garantir que les processus sont efficaces, reproductibles et rentables. Quand on a une belle voiture, on n'imagine pas lésiner sur les vidanges, n'est-ce pas ?

« Notre défi consistait à amener tout le monde à faire les mêmes choses, de la même manière, systématiquement », résume Gutman. « La clarté dans la communication est essentielle pour une compréhension constante avec nos clients et pour la réussite de notre entreprise. »

## La solution

Syllogistic a adopté des processus rationalisés de visualisation de projet, de gestion des connaissances et d'intégration des employés dans ses opérations quotidiennes, en utilisant MindManager en tant que plate-forme d'information centrale.

Pour la gestion des projets et des connaissances, l'équipe utilise MindManager pour créer un modèle de projet principal avec plus de 2 900 tâches individuelles à effectuer. Chacune de ces tâches est liée à une page spécifique du wiki Microsoft SharePoint de Syllogistic. Les pages du wiki contiennent des instructions sur la manière d'effectuer les tâches et peuvent être mises à jour à tout moment en fonction de l'évolution des processus. Au démarrage d'un nouveau projet client, le modèle principal est rapidement personnalisé à l'aide des fonctionnalités de filtrage et de balise de MindManager de manière à refléter le périmètre du projet et les besoins précis du client. Ce processus de personnalisation est effectué en temps réel lors d'un entretien avec le client. « La mind map fournit un cadre visuel qui permet de véhiculer rapidement des informations, tandis que le wiki constitue une plate-forme cohérente pour documenter ces informations et apporter plus de détails », explique Gutman.

Syllogistic utilise également ce système pour accélérer l'intégration des nouveaux employés et leur permettre d'être productifs le plus rapidement possible. « Donner aux employés les informations dont ils ont besoin pour remplir leur mission sans dépendre des autres nous a permis de rendre beaucoup plus efficace notre processus de formation », affirme Gutman. « Ils n'ont pas à apprendre quelque chose de nouveau à chaque fois qu'ils commencent une tâche. Si notre société possède déjà certaines connaissances, ils peuvent tirer parti de ces connaissances et aider le client à atteindre plus rapidement ces objectifs. » L'importance de ce partage des connaissances se mesure au nombre d'articles – plus de 1 800 – auxquels des notes de mind map font référence ; les nouveaux employés peuvent ainsi accéder au vaste corpus des connaissances de l'entreprise.

## Résultats

En utilisant MindManager comme l'une des pierres angulaires de son activité, Syllogistic est devenue l'une des sociétés de conseil les plus performantes sur le marché des ERP pour l'immobilier commercial et multi-résidentiel locatif. La société bénéficie d'une reconnaissance nationale aux États-Unis et a commencé à se développer en Europe avec des contrats à Londres et à Zurich. Plus important encore, Gutman explique que les processus efficaces de la société permettent à ses clients de gagner en autonomie et clarifient le fonctionnement de leurs systèmes ERP. « En utilisant en temps réel un support visuel pour nos échanges avec nos clients, nous les aidons à s'approprier leurs systèmes et à avoir la certitude qu'ils savent réellement utiliser ces plates-formes ERP complexes », explique Gutman.

En matière d'intégration des nouveaux employés, Gutman indique que Syllogistic a réussi à réduire de 15 mois à seulement 2 mois le temps nécessaire pour qu'une nouvelle recrue soit pleinement productive et donc rentable pour la société, soit une efficacité accrue de 80 %. Cette amélioration radicale, combinée à un accès rapide à toutes les connaissances de l'entreprise via des mind maps, permet à Syllogistic de récupérer très rapidement ses investissements dans le recrutement et ses coûts de formation, et de répercuter ensuite ces économies et cette efficacité accrue au niveau de ses clients.

Pour voir d'autres études de cas de MindManager, visitez

[www.mindmanager.com/fr/clients](http://www.mindmanager.com/fr/clients)

© 2019 Corel Corporation. Tous droits réservés. Mindjet, le logo Mindjet et MindManager sont de marques déposées de Corel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

[www.mindmanager.com/fr](http://www.mindmanager.com/fr)

« Grâce à MindManager, nos clients peuvent voir leur projet prendre forme sur grand écran ; ils ont la certitude que leurs commentaires sont entendus, enregistrés et compris. »

**Michael Gutman**

Propriétaire / Directeur

Syllogistic Management Solutions