

MindManager Enterprise

fördert die Zusammenarbeit bei MANE



MANE, seit 1871 in Familienbesitz, ist weltweit führend in der Riechstoff- und Aromenindustrie. Die Abteilung für Aromen liefert Geschmackslösungen für Nahrungsmittelprodukte des täglichen Bedarfs. Die Abteilung für Riechstoffe dient der Welt der Schönheit. In ihr wird die bezaubernde Note bestechender Duftstoffe und parfümierter Produkte kreiert, die uns Tag für Tag begleiten. MANE, mit Niederlassungen in 32 Ländern und über 25 Produktionsstandorten, produziert weltweit oder lokal die Inhaltsstoffe, die den geruchlichen und geschmacklichen Eigenarten der unterschiedlichen Bevölkerungsgruppen entsprechen müssen, an die sich die Endprodukte richten. Durch 50 Niederlassungen ergibt sich eine hierarchische Struktur, die eine perfekte Koordination von Vorschriften, Normen und Zertifizierungen erforderlich macht. Diese Koordinierungsaufgaben fallen in den Aufgabenbereich der Abteilung für Regulierung und Produktsicherheit (Regulatory Affairs & Product Safety).

DIE HERAUSFORDERUNG

Als Leiter der Abteilung Global Regulatory Affairs & Product Safety mit 29 Mitarbeitern überwacht Eric Angelini die Einhaltung der für die Riechstoff- und Aromenindustrie gültigen Vorschriften. Diese Aufgabe ist umso wichtiger, als die internationalen Unterschiede bestehender Rechtsvorschriften berücksichtigt und gleichzeitig die globale Vision eines vollständig globalisierten Marktes erfüllt werden müssen. MANE hat es sich zum Ziel gesetzt, die Funktion eines Vorbilds einzunehmen. Das Unternehmen setzt sich aktiv für Umweltschutz, nachhaltige Entwicklung und Menschenrechte ein. Beim Schutz der Menschenrechte ist es das erste Unternehmen seiner Art, das den Global Compact der Vereinten Nationen unterzeichnet hat. Als Partner der Initiative „Caring for Climate“ verschreibt es sich auch ganz der Definition und der Einhaltung der Lebensmittel-, Kosmetik- und Hygienevorschriften und unterzieht sich anspruchsvollsten lokalen und internationalen Zertifizierungen. Der Aufgabenbereich von Eric Angelini geht folglich weit über die gesetzlichen Vorschriften hinaus. Seine zentrale Rolle bei der Unternehmensstrategie macht ständigen Austausch und ein Zusammenspiel mit seinen auf der ganzen Welt arbeitenden Teams erforderlich.

DIE LÖSUNG

Anfänglich war MindManager einfach ein Tool für organisatorische Aufgaben auf individueller Ebene. Mit der Einführung von MindManager Enterprise zusammen mit der Serversoftware für Microsoft SharePoint, hat dieses Werkzeug jedoch bei MANE an Bedeutung gewonnen. Die Nutzer können mit Hilfe von MindManager-Maps Informationen austauschen und dazu die Verwaltungsfunktionen von SharePoint für die Zusammenarbeit bei Aufgaben und Projekten verwenden. Bei der Vorbereitung einer wichtigen Tagung wurde allen Beteiligten die Leistungsfähigkeit von MindManager Enterprise offensichtlich. „Ich hatte damit angefangen, Ideen zu notieren und einen Terminplan mit den Themen zu entwerfen, mit denen wir uns während des fünftägigen Seminars befassen sollten“, erklärt Eric Angelini. Die Rohfassung, die die Teilnehmer in Form einer Map erhielten, wurde aus den Beiträgen, Texten und PowerPoint-Präsentationen aller entwickelt und in einer Weise zur Verfügung gestellt, die es allen erlaubte, sich einzubringen. Das Programm hat so auf fast natürliche Weise und ohne Rückgriff auf andere Mittel Form angenommen. Der erfolgreiche Abschluss dieser Aufgabe hat gezeigt, dass es möglich war, enorm viel Zeit zu sparen und ein Seminar mit etwa fünfzig Teilnehmern aus der ganzen Welt effizient vorzubereiten.

HERAUSFORDERUNG

Die Verbesserung der Koordination bei Regulierungsverfahren und die Entwicklung der Zusammenarbeit auf internationaler Ebene zur Intensivierung des Informationsaustauschs sowie zur Optimierung der Organisation und Effektivität von Tagungen.

LÖSUNG

Die Implementierung von Mindjet MindManager Enterprise erlaubt eine effektivere Nutzung von Microsoft SharePoint. Das Mapping-Tool wird zur Vorbereitung von Tagungen sowie zur effektiven Umsetzung bestimmter gesetzlicher Verpflichtungen eingeführt.

ERGEBNIS

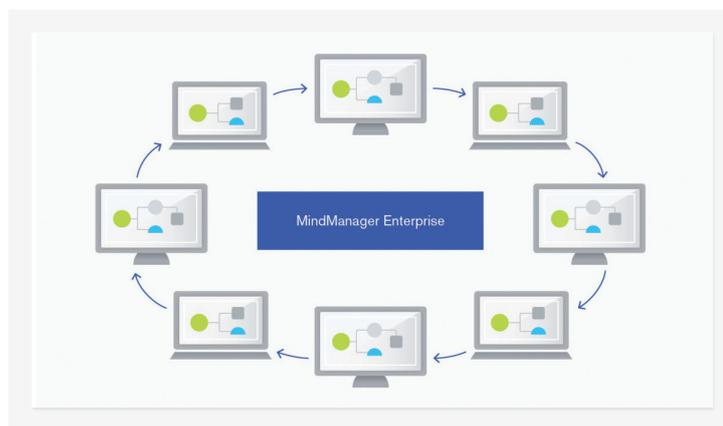
MindManager Enterprise ermöglicht die Steigerung der Effizienz von Seminaren für Führungskräfte aus allen Regionen der Welt.

„Im Labor, in dem ich während meiner Doktorarbeit arbeitete, habe ich meinen ersten PC als unentbehrliches Werkzeug bei der täglichen Arbeit eingesetzt. Ich habe mich deshalb schon früh für Softwarelösungen interessiert, mit denen ich meine Arbeit organisieren konnte. So habe ich das Mindmapping für mich entdeckt. Heute nutze ich Mindjets MindManager zur Planung meiner Abteilungsarbeit und für meine persönliche Terminplanung. Meine direkten Mitarbeiter, die in allen Regionen der Welt arbeiten, haben MindManager nach und nach übernommen. In der Tat ist die Schnittstelle von MindManager Enterprise und Microsoft SharePoint, welches wir täglich nutzen, perfekt gelungen.“ **Eric Angelini**, VP Global Regulatory Affairs & Product Safety bei MANE

DAS ERGEBNIS

Seit der Installation im konzerninternen Netzwerk wird MindManager Enterprise beispielsweise häufig zur Navigation in verschiedenen Projekten sowie zur Suche nach benötigten Unterlagen genutzt. MindManager wird auch zum Austausch unstrukturierter Informationen verwendet, bevor diese schließlich ordnungsgemäß im Informationssystem abgelegt werden. Das dient der Bereinigung von Projektunterlagen und fördert die interaktive Zusammenarbeit.

„Im Moment beherrschen etwa zehn meiner Mitarbeiter den Umgang mit MindManager Enterprise in Verbindung mit SharePoint voll und ganz und haben dieses Werkzeug in ihre Alltagspraxis integriert“, unterstreicht Eric Angelini. „Die anderen eignen sich Kenntnisse nach und nach an, indem sie MindManager vorerst als Tool für die Verbesserung der Organisation ihrer Arbeit nutzen. Die künftig intensivere Nutzung dürfte der Arbeit in der Abteilung sehr zugute kommen und weitere Zeit- und Kosteneinsparungen bringen. Wir planen auch Online-Schulungen zu MindManager einzurichten, damit das gesamte Team besser mit diesem Werkzeug umzugehen lernt. Mein nächstes Ziel ist die Neugestaltung aller von mir zu verantwortenden Regulierungsverfahren mithilfe einer Map, die die Erstellung kaskadenförmiger Baumdiagramme erlaubt. Die künftig intensivere Nutzung von MindManager in meiner Abteilung dürfte sich folgerichtig „viral“ im gesamten MANE-eigenen Qualitätssystem ausbreiten, welches das Kernstück unserer Corporate Identity bildet.“



PRÄSENTATION DES UNTERNEHMENS

MANE, als familiäres Abenteuer 1871 gegründet, als Victor MANE mit der Produktion von Aromastoffen ausgehend von Blüten und Pflanzen der Region begann, hat sich zu einem internationalen Konzern entwickelt.

Die kleine Destillerie, kontinuierlich unter Leitung der Familie MANE, ist mit dem Erfolg gewachsen und zu einem weltweit erstklassigen Unternehmen im Bereich Riechstoffe und Aromen geworden. Als sich 1995 Maurice MANE zurückzog, um Aufsichtsratsvorsitzender zu werden, wurde sein ältester Sohn Jean Vorsitzender des Konzerns und sein Sohn Michel Direktor für Nord- und Südamerika.

MANE ist heute der führende französische Konzern und einer der Weltmarktführer der Branche. Der Firmensitz befindet sich in Bar-sur-Loup, im Südosten Frankreichs in der Nähe von Grasse.

Der Konzern ist dank seiner 43 Forschungs- und Entwicklungszentren und seiner 25 Produktionsstandorte auf allen Kontinenten vertreten. Er weist seit nunmehr fast zehn Jahren kontinuierlich ein starkes Wachstum auf.

Die Abteilung für Aromen liefert Geschmackslösungen für Produkte der Nahrungsmittelindustrie für den alltäglichen Bedarf, von Snacks über Süßwaren, Milchprodukten und Salzaromen bis hin zu Getränken.

Die Abteilung für Riechstoffe dient der Welt der Schönheit. In ihr wird die bezaubernde Note bestechender Duftstoffe und parfümierter Produkte kreiert, die uns Tag für Tag begleiten, wie Duschgels, Shampoos, Deodorants oder Cremes.

Für die Entwicklung dieser außergewöhnlichen Duftstoffe und Aromen verfügt das Unternehmen über modernste Ausstattung und arbeitet mit erstklassigen wissenschaftlichen Ressourcen und Wissenschafts- und Technologiezentren zusammen sowie mit Kreativen von Weltrang. MANE ist Unterzeichner des Global Compact der Vereinten Nationen für nachhaltige Entwicklung sowie von „Caring for Climate“. Außerdem engagiert sich MANE bei der Definition und der Einhaltung von Lebensmittel-, Kosmetik- und Hygienevorschriften und unterzieht sich anspruchsvollsten lokalen und internationalen Zertifizierungen.