

# Altbekanntes in neuem Gewand – die Kapo ZH setzt auf MindManager

Ein System mit zentraler und transparenter Informationsablage. Ein System, das Zusammenhänge und Abhängigkeiten abbildet, Abläufe darstellt und gleichzeitig Querverweise und Quellen integriert: Dies ist das Bedürfnis der Kantonspolizei Zürich im Jahr 2015. Ein Jahr später haben sie in der Software MindManager die «optimale Lösung für das vielschichtige Spektrum der Polizeiarbeit gefunden» – so Simon Heller, Dienstleiter der Kantonspolizei Zürich.

Das Prinzip von MindManager ist nicht neu: Mindmap wurde als Arbeitsmittel von einem britischen Psychologen eingeführt, die ersten Ideen dazu stammen aus dem Jahr 1971. Neu ist allerdings die Digitalisierung: MindManager gestattet mithin eine dynamische, flexible Arbeitsweise, die problemlos beliebige Verknüpfungen zulässt, so die Firma Mindjet.

Wir haben nachgefragt.

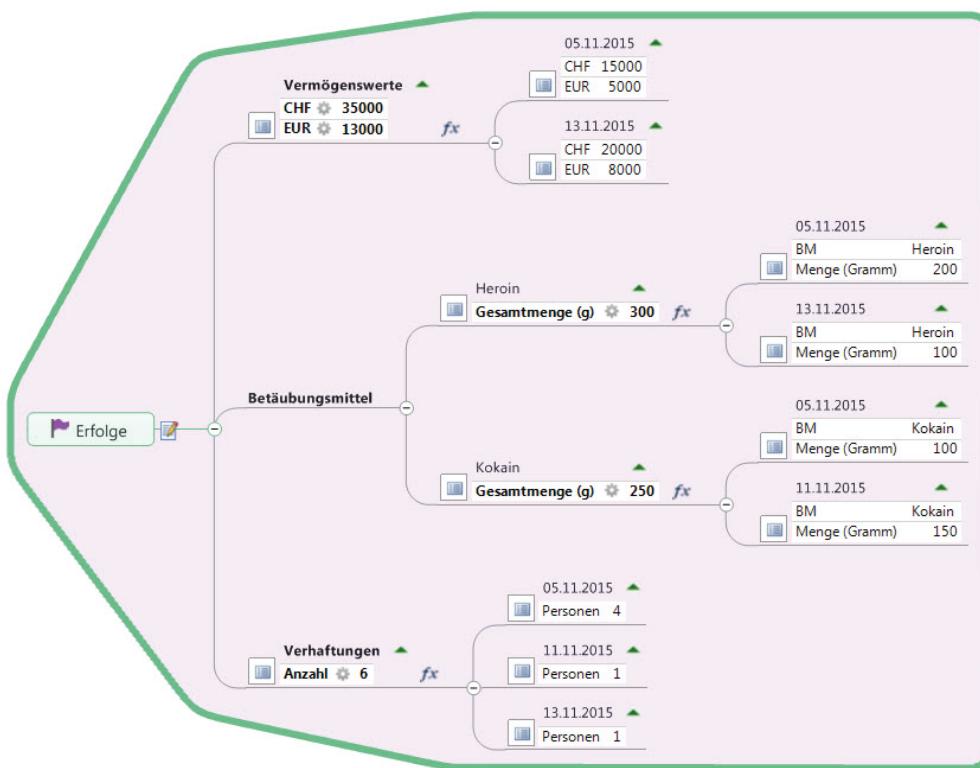
*Das Prinzip der Software ist altbekannt – was ist aus Entwicklersicht das Innovative an MindManager?*

*Philipp Hegglin, Sales Development Manager:* MindManager umfasst neben klassischen Mindmapping-Funktionen über Jahre entwickelte Erweiterungen für das Aufgaben- und Projektmanagement sowie für das Informations- und Wissensmanagement. Diese beinhalten vor allem auch Schnittstellen zu zahlreichen Microsoft-Anwendungen wie Outlook, SharePoint oder MS Project.



**Philipp Hegglin,  
Sales Development Manager  
Mindjet**

Immer wieder neu hinzukommende Import-, Export- oder Synchronisationsmöglichkeiten machen MindManager zu einem zentralen Arbeitstool für die unterschiedlichsten Anwendungen. Darüber hinaus wurden die Vorlagen und Darstellungsmöglichkeiten erweitert, sodass neben diversen Mapformaten auch Concept Maps, Flussdiagramme, Timelines usw. zur Verfügung stehen, um für alle Inhalte die passende Visualisierung zu ermöglichen.



**Das «Big Picture» und Projektdetails auf einen Blick**

*Was heisst das im Arbeitsalltag?*

Dank MindManager ist es möglich, den ganzen Prozess eines Falles in nur einem «Dokument» darzustellen. Es ist eine grafische Methode, um das Denken zu vereinfachen, Informationen sinnvoll zu strukturieren und leicht verständlich darzustellen, zumal sich das menschliche Hirn Visualisierungen besser merken kann. Neben den dargestellten

Inhalten ermöglicht MindManager durch zusätzliche Elemente wie Farben, Markierungen und Prioritäten ein schnelleres Erfassen und Überblicken der Zusammenhänge und damit auch schnellere Problemlösungen.

Dies hat auch die Kantonspolizei Zürich erkannt: Mittlerweile wurde MindManager beim Korps auf 2.000 Arbeitsplätze ausgerollt und wird für die tägliche Ermittlungstätigkeit genutzt.

**Was ist es, das die Kantonspolizei Zürich an dieser Software überzeugt hat?**

**Simon Heller, Dienstleiter Kantonspolizei Zürich:** Intuitives Handling, schnelle Übersicht in den Fällen, Möglichkeit von Zuordnen von Ressourcen und Terminen sowie die Kompatibilität zu Outlook (Termine/Aufgaben) etc.

**Kann das Programm automatisch Verbindungen zu anderen Fällen herstellen respektive erkennt es Kontinuitäten?**

Verbindungen – also Links – können manuell erfasst werden. Da es kein Analysetool ist und auch nicht als solches verwendet wird, sind keine entsprechenden Funktionen gefordert.

## Schnelleres Erkennen der Ausgangslage

*Gibt es konkrete Beispiele erfolgreicher Anwendung, die Sie umreissen können?*

Fallübergaben an einen Mitarbeiter beziehungsweise an einen anderen Dienst können ohne grosse Besprechungen weitergegeben werden. Sofern die Übersicht respektive die Fallplanung sauber geführt wurde – was grundsätzlich in jedem Tool gefordert ist – sind Zusammenhänge, Detailinformationen, Termine, Aufwand schnell erkannt und es braucht in der Regel keine Rückfragen.

Konkret haben wir erst vor wenigen Wochen eine Fallübergabe eines anderen Dienstes angeschaut. Aufgrund der sauberen Fallplanung in MindManager war die Übersicht schnell gefunden und es konnte bereits nach kurzer Zeit über den weiteren Verlauf der Ermittlungen entschieden werden.

Mehr über dieses Projekt erfahren Sie im untenstehenden Link, in der Case Study der Kantonspolizei Zürich  
<http://bit.ly/2daMaX2>

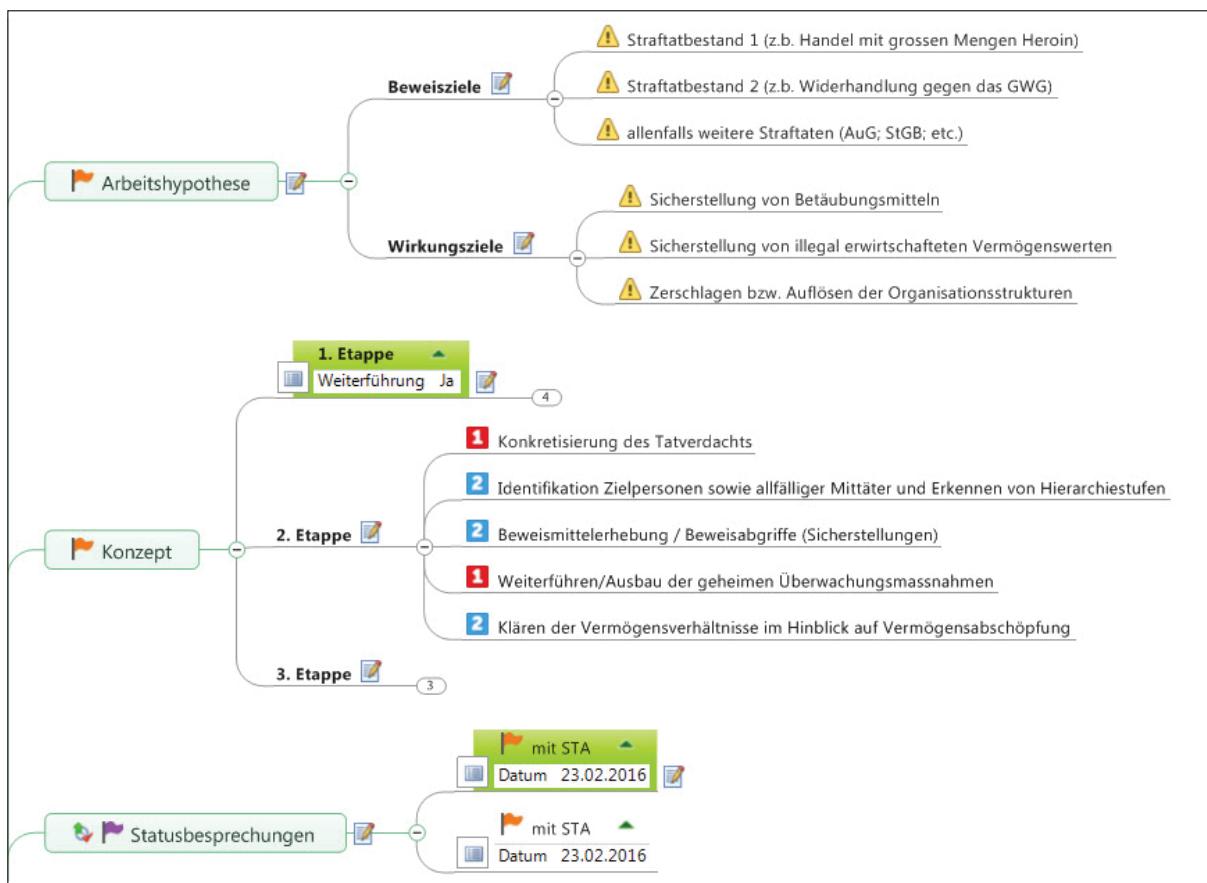


**Simon Heller,**  
Dienstleiter Kantonspolizei Zürich



**Mindjet**

Telefon: +41 41 619 88 00  
[gov@mindjet.ch](mailto:gov@mindjet.ch)  
[www.mindjet.com](http://www.mindjet.com)



# Le familier sous une nouvelle forme – la police cantonale ZH mise sur MindManager

Un système équipé d'un dépôt d'informations central et transparent. Un système qui représente les liens et les dépendances, illustre les processus tout en intégrant les références croisées et les sources : c'était le besoin de la police cantonale de Zurich en 2015. Un an plus tard, ils ont trouvé avec le logiciel MindManager la « solution optimale pour le spectre polyvalent des tâches policières » – comme le dit Simon Heller, chef de service de la police cantonale de Zurich.

Le principe de MindManager n'est pas nouveau : Mindmap a été introduit comme outil de travail par un psychologue britannique, les premières idées à ce sujet datent de l'année 1971. Cependant, la numérisation est nouvelle : MindManager offre ainsi un travail dynamique et flexible qui permet d'établir sans problème tous les liens souhaités, d'après l'entreprise Mindjet.

Nous nous sommes renseignés.

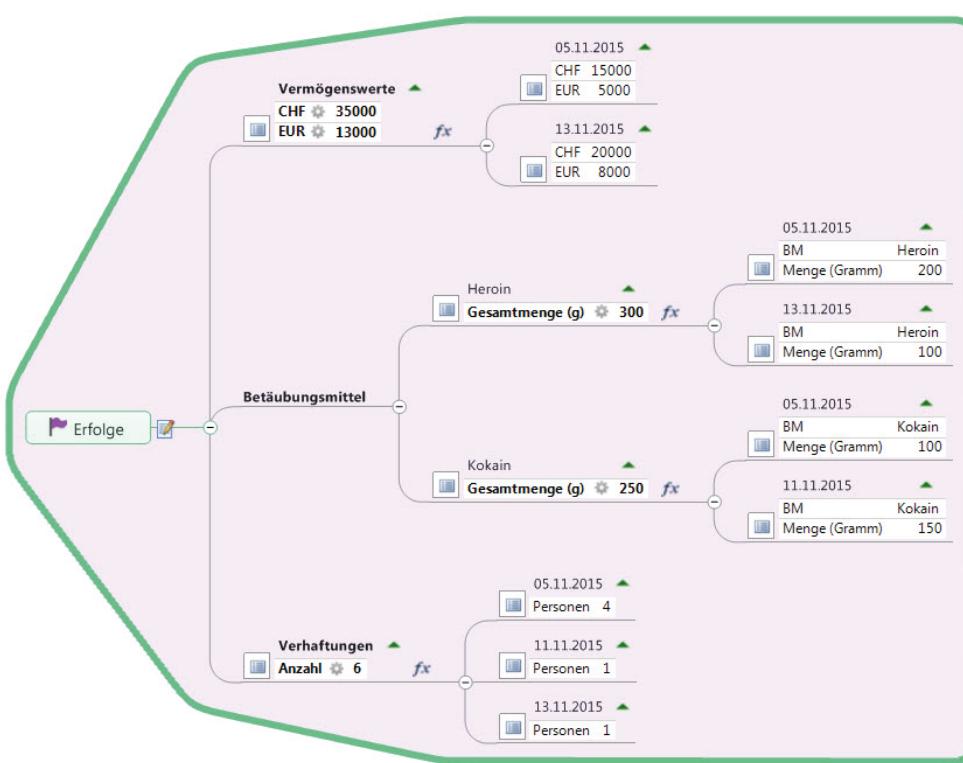
*Le principe du logiciel est bien connu – quel est l'aspect innovant de MindManager du point de vue du concepteur ?*

*Philipp Hegglin, Sales Development Manager de MindManager* : en plus de fonctions classiques de mind mapping, MindManager comprend des extensions conçues sur des années pour la gestion des tâches et des projets ainsi que pour la gestion des informations et des connaissances. Celles-ci incluent principalement les interfaces complètes pour de nombreuses applications Microsoft telles que Outlook, SharePoint ou MS Project.



**Philipp Hegglin,  
Sales Development Manager  
Mindjet**

Les nouvelles solutions d'importation, d'exportation ou de synchronisation qui s'ajoutent sans cesse font de MindManager un outil de travail central pour les applications les plus diverses. En outre, les modèles et les possibilités de représentation ont été étendus, afin de disposer, en plus des différents formats de cartes, de Concept Maps, de diagrammes, etc. afin d'obtenir la visualisation adaptée à tous les contenus.



**L'image d'ensemble et les détails du projet en un coup d'œil**

*Qu'est-ce que cela implique dans le travail quotidien ?*

Grâce à MindManager, il est possible de représenter l'ensemble du processus d'un cas dans un seul « document ». C'est une méthode graphique pour simplifier la réflexion, structurer logiquement les informations et les représenter de manière compréhensible, car le cerveau humain mémorise mieux les visualisations. En plus des contenus représentés, des éléments supplémentaires de MindManager tels que des couleurs,

marquages et priorités permettent une saisie et un aperçu plus rapides des liens et donc de résoudre les problèmes plus rapidement.

La police cantonale de Zurich s'en est également rendu compte : au sein du corps, MindManager a été déployé sur 2000 postes de travail et est utilisé chaque jour au travail d'investigation.

#### *Qu'est-ce qui a convaincu la police cantonale de Zurich dans ce logiciel ?*

*Simon Heller, chef de service de la police cantonale de Zurich :* une manipulation intuitive, un aperçu rapide des cas, la possibilité d'attribuer des ressources et des dates ainsi que la compatibilité avec Outlook (dates/tâches) etc.

#### *Le programme peut-il établir automatiquement des connexions avec d'autres cas et reconnaît-il les continuités ?*

Les connexions – c'est-à-dire les liens – peuvent être saisies manuellement. Comme il ne s'agit pas d'un outil d'analyse et qu'il n'est pas utilisé comme tel, aucune fonction correspondante n'est nécessaire.

## Identification plus rapide de la situation de départ

*Y-a-t-il des exemples concrets d'utilisation réussie que vous pouvez résumer ?*

Les transmissions de cas à un collaborateur ou à un autre service sont possibles sans problèmes conséquents. Dans la mesure où l'aperçu et la planification du cas ont été effectués correctement – ce qui est généralement requis dans tout outil – les liens, les informations détaillées, les dates, l'étendue du travail sont rapidement reconnus et cela ne suscite normalement pas de questions.

Concrètement, nous avons consulté il y a quelques semaines une transmission de cas d'un autre service. Grâce à la planification propre du cas dans MindManager, nous avons pu trouver rapidement l'aperçu et déterminer en peu de temps la suite du déroulement de l'enquête.



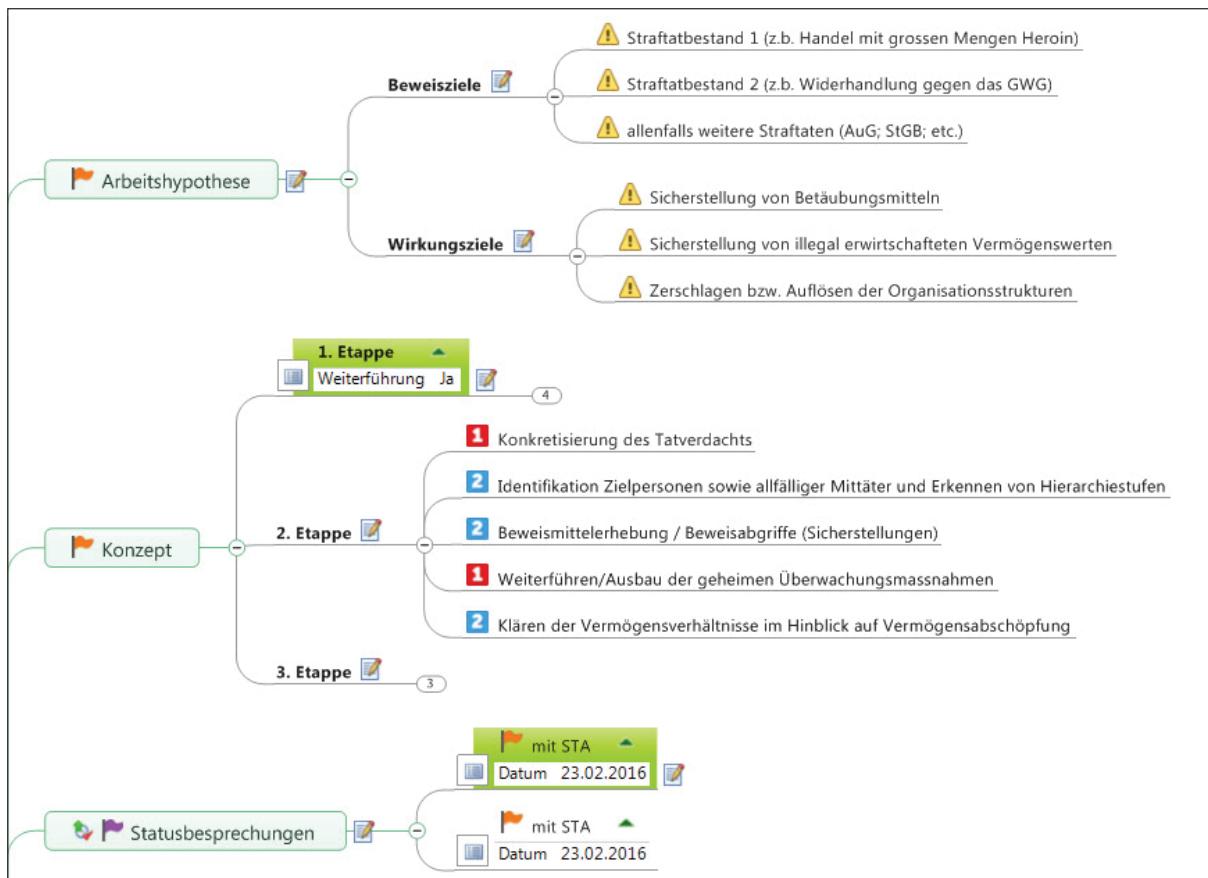
**Simon Heller, chef de service de la police cantonale de Zurich**



**Mindjet**

Telefon: +41 41 619 88 00  
gov@mindjet.ch  
www.mindjet.com

Plus des informations sur cet projet vous trouvez dans l'étude de cas de la police cantonale Zurich sur le Link <http://bit.ly/2daMaX2>



# Una vecchia conoscenza in nuova veste: la polizia cantonale ZH scommette su MindManager

Un sistema con un archivio di informazioni centralizzato e trasparente. Un sistema che riproduce relazioni e dipendenze, rappresenta sequenze, integrando contemporaneamente rimandi incrociati e fonti: questa era l'esigenza della polizia cantonale di Zurigo nel 2015. Un anno più tardi essa è stata soddisfatta dal software MindManager, «la soluzione ottimale per il complesso spettro di attività del lavoro di polizia» – dice Simon Heller, operatore di gestione della polizia cantonale di Zurigo.

Il principio di MindManager non è nuovo: Mindmap fu introdotto come mezzo di lavoro da uno psicologo britannico; la prima idea risale all'anno 1971. La digitalizzazione è invece una novità: MindManager consente un metodo di lavoro dinamico, flessibile, creando senza problemi collegamenti a piacere, dichiara la ditta Mindjet.

Ci siamo informati.

*Il principio del software è noto da tempo. Cosa c'è di innovativo in MindManager dal punto di vista dello sviluppatore?*

*Philipp Hegglin, Sales Development Manager di MindManager:* MindManager comprende, oltre alle classiche funzioni di mind mapping, estensioni sviluppate per anni per la gestione di compiti, progetti, informazioni e conoscenze. Sono disponibili tutte le interfacce con le innumerevoli applicazioni Microsoft, come Outlook, SharePoint o MS Project.



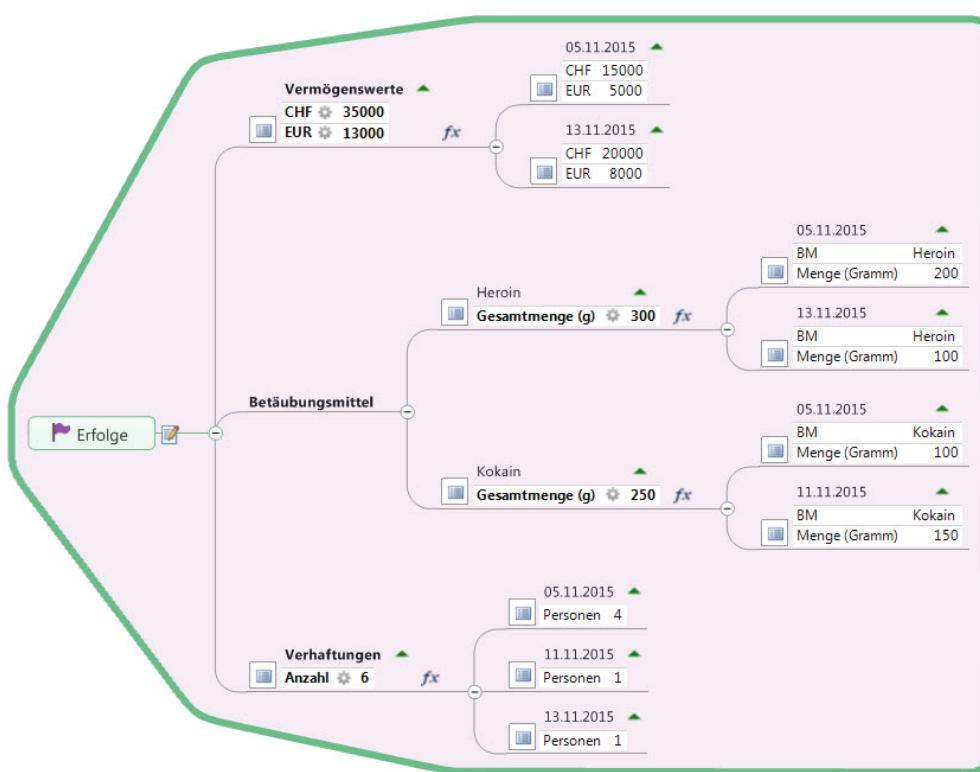
**Philipp Hegglin,**  
**Sales Development Manager**  
**di Mindjet**

Le sempre nuove possibilità di importazione, esportazione o sincronizzazione rendono MindManager un programma di lavoro centralizzato per le più diverse applicazioni. Inoltre sono stati estesi i modelli e le possibilità di rappresentazione: oltre a diversi formati map, sono disponibili anche mappe concettuali, diagrammi di flusso, tempistiche ecc., per consentire la visualizzazione adeguata di tutti i contenuti.

## La «big picture» e i dettagli di progetto in un colpo d'occhio

*Cosa significa questo nella quotidianità lavorativa?*

Grazie a MindManager è possibile rappresentare l'intero processo di un caso in un solo «documento». Si tratta di un metodo grafico per semplificare il pensiero, strutturare in modo sensato le informazioni e rappresentarle in maniera facilmente comprensibile, basato sulla capacità del cervello umano di ricordare meglio le visualizzazioni. Oltre alla rappresentazione dei contenuti,



MindManager consente, mediante elementi supplementari come colori, marcature e priorità, la comprensione e la visione d'insieme delle relazioni e quindi anche soluzioni dei problemi più veloci.

Questo è stato riconosciuto anche dalla polizia cantonale di Zurigo: MindManager è già impiegato nel corpo in 2000 postazioni di lavoro e viene utilizzato ogni giorno.

*Che cosa, in questo software, ha convinto la polizia cantonale di Zurigo?*

*Simon Heller, operatore di gestione della polizia cantonale di Zurigo:* La gestione intuitiva, la veloce visione d'insieme dei casi, la possibilità di associare risorse e scadenze nonché la compatibilità con Outlook (scadenze/compiti) ecc.

*Il programma può creare automaticamente collegamenti con altri casi o riconoscere continuità?*

I collegamenti, cioè i link, possono essere elaborati manualmente. Non essendo un programma di analisi e non venendo utilizzato come tale, non sono richieste funzioni di questo genere.

## Riconoscimento veloce della situazione di partenza

*Può farci esempi concreti di applicazione efficace?*

Le trasmissioni di casi ad un altro collaboratore o ad un altro servizio possono essere condotte senza grandi discussioni. Qualora la visione d'insieme e la pianificazione del caso siano accurate - requisito fondamentale in ogni programma -, vengono velocemente riconosciute relazioni, informazioni dettagliate, scadenze, impegno e non c'è bisogno normalmente di ulteriori domande.

Abbiamo concretamente assistito poche settimane fa alla trasmissione di un caso ad un altro servizio. Grazie all'accurata pianificazione del caso in MindManager, la visione d'insieme è stata velocemente acquisita ed è stato possibile decidere in breve tempo la prosecuzione delle indagini.

Di più su questo progetto vede sul link sotto, nel caso studio dei direttori cantonali di polizia di Zurigo <http://bit.ly/2daMaX2>



**Simon Heller, operatore di gestione della polizia cantonale di Zurigo**



**Mindjet**

Telefon: +41 41 619 88 00  
gov@mindjet.ch  
[www.mindjet.com](http://www.mindjet.com)

