



Relever 3 défis importants à la réussite des projets informatiques

Une approche visuelle de la gestion des projets et des processus informatiques

À PROPOS DE L'AUTEUR

Chuck Frey est fondateur et auteur de The Mind Mapping Software Blog, le site leader mondial consacré au mind mapping et aux autres formes de réflexion visuelle. Il publie par ailleurs des articles sur la créativité, la productivité et les stratégies de développement individuel sur son blog personnel ChuckFrey.com. Il possède une vaste expérience dans les domaines des relations publiques, du marketing en ligne, du développement et du marketing de contenu, des stratégies commerciales et des techniques créatives de résolution de problèmes. Vous pouvez le suivre sur Twitter : [@ChuckFrey](https://twitter.com/ChuckFrey).



Les acteurs de la gestion de projets informatiques sont aujourd'hui confrontés à un certain nombre de défis. Les dirigeants des entreprises attendent que les projets soient réalisés plus rapidement et avec un niveau d'implication plus poussé. Les mégaprojets, précédemment menés sur période d'un an ou plus, sont désormais divisés en plusieurs projets de moindre envergure avec des critères de reporting qui leur sont propres. Les équipes de projet sont de plus en plus composées de membres géographiquement dispersés, d'où la nécessité de disposer d'un outil qui permette à chacun d'avoir une vision commune de l'avancement des projets et des responsabilités. Les principes de gestion agile tendent à se généraliser et imposent aux équipes de mieux communiquer et de réagir plus rapidement. Les réorganisations au sein des organisations et les évolutions réglementaires ne cessent de s'accélérer, avec des conséquences sur les projets en cours.

Parallèlement, les logiciels d'entreprise classiques que les chefs de projet utilisent depuis toujours pour gérer les projets de grande envergure sur plusieurs années n'ont pas su s'adapter à ce nouveau contexte. Dénués de flexibilité suffisante, ces logiciels apportent moins de valeur aux chefs de projet et à leurs équipes. Pour gérer efficacement les projets informatiques d'aujourd'hui, ces équipes doivent se doter d'un type d'outil adapté à leurs nouveaux besoins.

Les trois principaux défis

Dans ce livre blanc, nous examinerons les trois principaux domaines soumis à des changements conduisant à l'utilisation d'une solution visuelle pour la gestion des projets informatiques. Les recommandations formulées s'appuient sur une enquête menée auprès de chefs de projet et responsables informatiques dans les secteurs de l'aérospatiale, du SaaS et du matériel informatique.

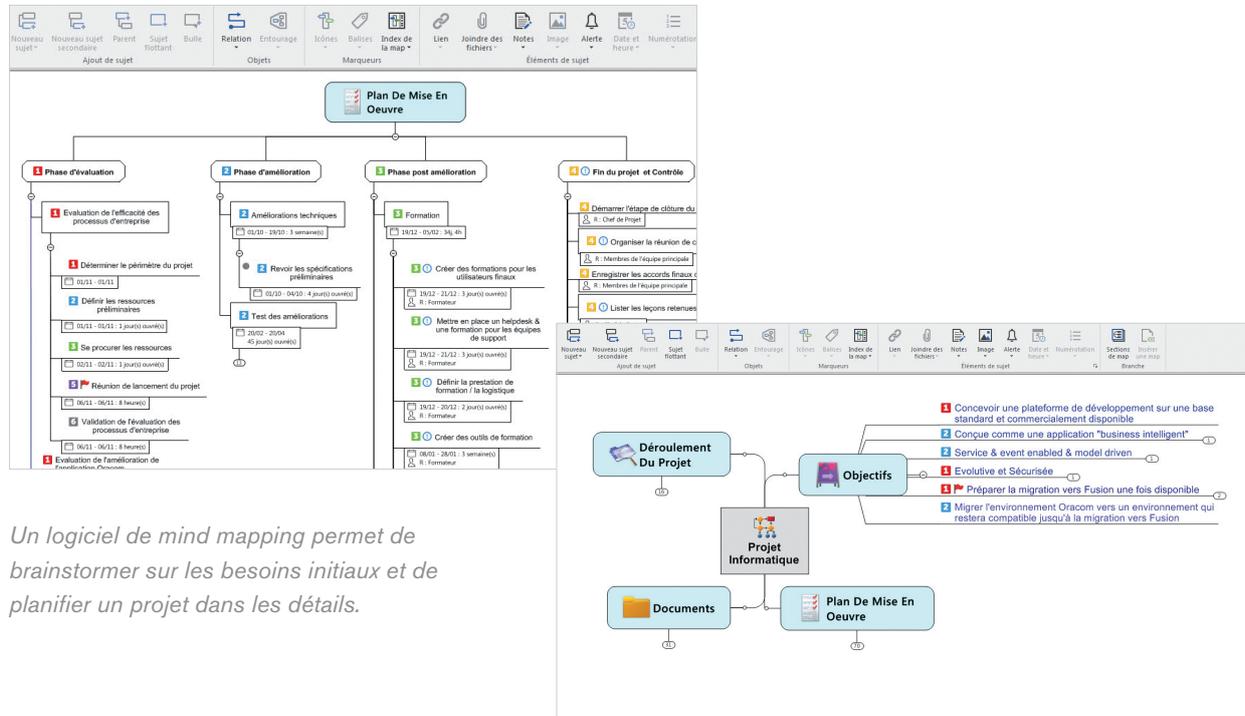
- **Adaptabilité et agilité** : les logiciels de gestion de projet d'aujourd'hui doivent prendre en compte les changements affectant l'environnement des entreprises, la réglementation et de nombreux autres facteurs ponctuels qui peuvent impacter l'exécution des projets.
- **Communication et visibilité** : dans de nombreuses organisations, la direction demande aux chefs de projet une maîtrise des coûts plus rigoureuse que jamais. Cette exigence se traduit par la nécessité d'assurer un contrôle accru et de soumettre des rapports plus fréquents à des cadres déjà débordés pour consulter des rapports volumineux. Dans le même temps, les outils de gestion de projet doivent pouvoir être utilisés par les équipes virtuelles et les intervenants externes, y compris fournisseurs de technologie, partenaires de distribution et autres.
- **Les besoins spécifiques des projets ponctuels et de moindre envergure**: les projets d'aujourd'hui impliquent beaucoup plus que la simple gestion des tâches. Comme nous le verrons plus loin, les chefs de projet ont des besoins spécifiques liés à la collecte, l'organisation et la gestion des informations qui ne sont pas satisfaits par les outils de gestion de projet classiques.

Une approche visuelle

Dans cette section, nous allons examiner de plus près chacun de ces trois défis et montrer comment une approche visuelle de la planification et de la gestion de projet peut aider les responsables informatiques à relever efficacement ces défis. En premier lieu, qu'entend-on par « approche visuelle » ? Au niveau le plus simple, il s'agit d'esquisser les composantes d'un projet comme on pourrait le faire sur un tableau blanc, en présentant les besoins, les questions, les ressources, etc., pour les soumettre à discussion. Les responsables informatiques ont généralement recours à des logigrammes pour visualiser les processus et à des diagrammes de flux de données



pour représenter les systèmes. Ces diagrammes constituent des exemples de visualisations plus complexes. Dans la section suivante, nous nous pencherons sur les logiciels de mind mapping qui allient la flexibilité du tableau blanc et des fonctionnalités sophistiquées permettant d'ajouter le même type de détails que dans les logigrammes et les diagrammes de flux de données. Si vous n'êtes pas encore familiarisé avec le mind mapping, vous en trouverez une définition détaillée en Annexe à la fin de ce livre blanc.



Enjeu n° 1 : Adaptabilité et agilité

La tendance

Les chefs de projet informatique sont aujourd'hui appelés à gérer un plus grand nombre de projets et à les exécuter plus rapidement que jamais. Dans de nombreuses entreprises, les dirigeants imposent une maîtrise rigoureuse des coûts induits par les projets de grande envergure et exigent en conséquence des reportings plus fréquents afin de s'assurer que les projets respectent les délais et les budgets.

Les dirigeants des entreprises entendent également minimiser les risques liés aux projets. Les projets informatiques traditionnels qui s'étaient sur un an ou plus impliquaient généralement d'importants coûts irrécupérables et sans garantie de réussite. Pour optimiser la gestion de ces grands projets complexes, les entreprises sont de plus en plus nombreuses à adopter les principes d'une approche agile. L'un de ces principes, « fail fast », préconise d'échouer rapidement et souvent pour tirer des leçons de ces erreurs et améliorer l'approche adoptée jusqu'à obtention des résultats recherchés. Le changement est un élément central de la gestion agile.



Dans le même temps, les initiatives de réorganisation des sociétés, les évolutions réglementaires et d'autres facteurs peuvent avoir une incidence sur le déroulement des projets et forcer les chefs de projet à modifier rapidement leurs plans pour faire face à des événements non anticipés.

Les chefs de projet doivent donc se doter d'un outil de gestion flexible et adapté à leurs besoins.

Les défis

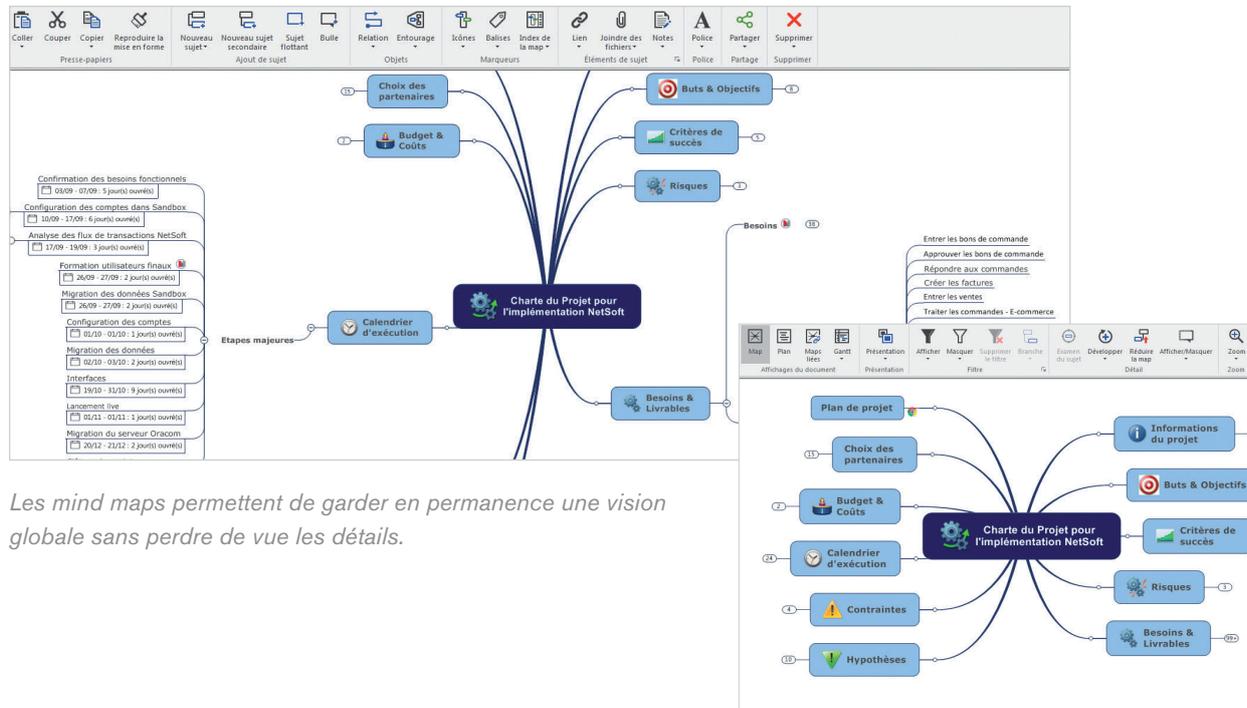
Les outils de gestion de projet traditionnels sont conçus pour les projets de grande envergure à multiples facettes qui conservent une trajectoire linéaire et subissent peu de changements. Les tableaux complexes présentant les détails des tâches sous une forme linéaire peuvent masquer des conflits potentiels et empêcher les membres de l'équipe de projet de voir ce qui manque et ce qui doit être mieux défini.

Les bénéfices de l'approche visuelle

- Le cadre visuel d'une mind map facilite la détection des points problématiques potentiels, des répétitions et des manques.
- Les chefs de projet peuvent facilement créer des modèles pour accélérer les opérations répétitives liées à la planification et la collecte d'informations, notamment la gestion des réunions, la répartition du travail et la prise de notes pendant les réunions de projet.
- Un logiciel de mind mapping permet de brainstormer sur les besoins et les étapes d'un projet et de réorganiser les données à volonté. Il est beaucoup plus facile de réorganiser un projet dans une mind map que dans un outil de gestion de projet traditionnel comme Microsoft Project ou Primavera.
- Les membres d'une équipe informatique ne sont pas tous nécessairement des chefs de projet qualifiés possédant les compétences requises pour comprendre rapidement une vue tabulaire traditionnelle souvent trop complexe. À l'inverse, une présentation visuelle des données du projet dans une mind map facilite l'identification des interrelations entre les différents éléments et permet à tous les membres de l'équipe de constater instantanément les conséquences des changements.
- Les chefs de projet peuvent créer des tableaux de bord personnalisés pour garder les informations importantes à portée de main et passer rapidement d'un projet à l'autre sans perdre en productivité. Le cadre visuel d'une mind map permet de voir facilement l'état actuel d'un projet, de repérer instantanément les points exigeant une attention particulière et d'en identifier les personnes responsables.
- De nombreux projets ponctuels nécessitent une collecte d'informations auprès d'experts. Les mind maps constituent un outil idéal pour centraliser d'importants volumes d'informations, les structurer en contexte et les organiser dans des plans de projet. Les mind maps offrent des possibilités qui vont bien au-delà de la gestion des tâches. Elles peuvent s'utiliser pour prendre des notes pendant les réunions de projet et être projetées sur un écran ou partagées lors d'une conférence web pour permettre à tous les membres de l'équipe de participer à l'élaboration du plan de projet. Les éléments d'une mind map peuvent être complétés à l'aide d'icônes, de symboles, de couleurs, de balises et d'autres métadonnées pour faciliter le repérage des informations utiles et permettre le filtrage des contenus de manière à n'afficher que des informations spécifiques et favoriser ainsi la clarté.



- Les branches d'une mind map peuvent être réduites pour afficher une vue d'ensemble du projet, et peuvent également être développées pour en étudier les détails. Contrairement aux logiciels de mind mapping, les outils de productivité ou de gestion de projet classiques ne permettent pas d'allier vision globale et détaillée. Certains logiciels de mind mapping offrent par ailleurs des fonctionnalités de filtrage pour cibler des types d'informations spécifiques ou pour afficher une seule branche. Ces fonctionnalités permettent aux membres de l'équipe de se concentrer sur certains aspects d'un projet et d'élaborer ainsi un plan à la fois plus complet et plus précis.



Les mind maps permettent de garder en permanence une vision globale sans perdre de vue les détails.

Enjeu n° 2 : Communication et visibilité

La tendance

Frustrés par les mégaprojets qui s'étendent sur des longues périodes de temps et qui dépassent souvent les budgets ou ne remplissent pas les objectifs visés, les dirigeants d'un nombre croissant d'organisations demandent désormais aux chefs de projet de diviser les grands projets en plusieurs projets d'envergure plus restreinte. Ils exigent des livrables à quelques semaines ou mois d'intervalle de manière à garantir que les délais sont bien respectés et que les problèmes sont repérés rapidement. Ils attendent également une gestion plus rigoureuse de ces petits projets, ayant de ce fait un impact non négligeable sur la charge de travail des chefs de projet.

Dans un contexte économique mondial plus qu'incertain, les budgets sont de plus en plus serrés. Les réunions virtuelles ont donc tendance à se généraliser lorsque les intervenants d'un projet travaillent sur différents sites ou dans plusieurs pays.

Les défis

Les chefs de projet informatique doivent être en mesure de rapporter fréquemment la progression du projet, et cela dans des formats adaptés en fonction des interlocuteurs. Les logiciels de gestion de projet classiques offrent des possibilités de reporting limitées.

Dans les grandes entreprises multinationales, les réunions impliquent souvent des participants travaillant sur des sites à distance. Les outils de collaboration tels que WebEx et GoToMeeting permettent aux équipes de partager et d'annexer des documents, mais ils n'offrent aucun support du type tableau blanc pour brainstormer efficacement.

Aujourd'hui, les projets informatiques font souvent intervenir des sous-traitants ou des fournisseurs de technologie. Comme les équipes de projet et les parties prenantes au sein de l'entreprise, ces intervenants externes doivent avoir une compréhension commune de l'état du projet, des étapes suivantes et des responsabilités.

« La plupart des personnes avec lesquelles nous travaillons ne sont pas des chefs de projet confirmés. Nous devons leur communiquer les informations en utilisant des formats qui leur sont familiers. »

Larry S., chef de projet informatique, secteur aérospatial

Les bénéfices de l'approche visuelle

Dans le cadre visuel d'une mind map, les membres d'une équipe de projet peuvent aisément voir le lien existant entre les différentes tâches. Il est également plus facile de visualiser les relations entre les éléments du projet, d'identifier les éventuels doublons et de repérer les points potentiellement problématiques.

Les chefs de projet informatique ont constaté que la conception radiale d'une mind map favorise la compréhension de l'état du projet pour tous les acteurs concernés et que ce type de support est beaucoup plus convivial que les feuilles de calcul complexes. Les mind maps permettent en outre de présenter aux parties prenantes des rapports dans différents formats pour répondre à des besoins spécifiques en exportant très facilement leur contenu vers des feuilles de calcul Excel, des documents Word, des présentations PowerPoint ou des fichiers Microsoft Project.

Un logiciel de mind mapping constitue un tableau blanc virtuel puissant pour les réunions à distance, permettant aux équipes géographiquement dispersées de faire du brainstorming et de planifier avec une grande souplesse. De même que l'utilisation d'un tableau blanc focalise plus l'attention des participants qu'une présentation lors d'une réunion physique, le mind mapping suscite une plus grande implication que la révision passive de graphiques durant les réunions virtuelles à distance. Des fonctionnalités telles que le filtrage et l'affichage d'une seule branche permettent aux chefs de projet de présenter à leurs équipes une vue personnalisée des projets et de favoriser ainsi la compréhension et l'adhésion. Ils peuvent utiliser une mind map pour définir les tâches et les affecter aux membres de l'équipe. À la fin d'une réunion, les participants repartent avec une vision commune de l'état du projet et de leurs responsabilités.

En utilisant un logiciel de mind mapping, les chefs de projet qui doivent gérer quotidiennement d'importantes quantités d'informations peuvent créer des tableaux de bord personnalisés pour accéder rapidement et en un seul clic aux données de référence, aux documents connexes et aux ressources de l'entreprise. Ils sont également en mesure de gérer et travailler simultanément sur plusieurs projets sans perdre en productivité.



“ Dans un environnement dynamique, voire chaotique, un logiciel de mind mapping réduit considérablement le temps perdu pour passer d'un projet à l'autre. »

Mark P., ingénieur chargé des essais, secteur aérospatial

Enjeu n° 3 : Les besoins spécifiques des projets ponctuels

La tendance

Comme nous l'avons vu précédemment, les dirigeants d'un nombre croissant d'organisations demandent à ce que les mégaprojets soient décomposés en projets de taille réduite plus faciles à gérer, de manière à optimiser la gestion et la maîtrise des coûts. À l'instar de nombreux cadres, les chefs de projet sont contraints de faire plus avec moins. Ils doivent gérer un plus grand nombre de projets et les exécuter plus rapidement.

Les défis

Aujourd'hui, les chefs de projet informatique ont besoin de bien plus qu'un simple outil de gestion de tâches. Ils doivent se doter d'une solution de gestion de projet polyvalente qui leur permette de faire du brainstorming, de prendre des notes, de recueillir des informations, les organiser et les communiquer, d'identifier les problèmes avant qu'ils ne prennent de l'ampleur et de rendre compte régulièrement de l'avancement du projet dans des formats adaptés à leurs interlocuteurs. Les logiciels de gestion de projet classiques ont tendance à manquer de souplesse. Avec ces logiciels, la configuration des projets prend du temps et il est difficile de déplacer des tâches individuelles ou des séries de tâches sur le planning. En outre, les données tabulaires et les diagrammes de Gantt proposés par les logiciels classiques comme Microsoft Project et Primavera sont difficiles à comprendre pour tous ceux qui ne disposent pas d'une formation de chef de projet spécifique.

Les bénéfices de l'approche visuelle

- Un logiciel de mind mapping est un outil puissant idéalement adapté aux besoins des projets ponctuels d'aujourd'hui. Ce type de logiciel permet aux chefs de projet informatique de facilement rassembler, organiser, analyser et partager les informations d'un projet avec un niveau de flexibilité très avancé. Les petits projets peuvent être gérés intégralement de la planification jusqu'à l'achèvement à l'aide d'un logiciel de mind mapping.
- Les chefs de projet informatique affirment que les mind maps de projet sont plus faciles à comprendre pour les membres de leurs équipes et les parties prenantes. Elles permettent de facilement voir les relations entre les différents éléments d'un projet. Les chefs de projet interrogés soulignent également qu'ils éprouvent moins de résistance mentale à déplacer les informations pour les réorganiser sur une mind map que sur des documents, des feuilles de calcul ou d'autres supports classiques.
- En outre, plusieurs chefs de projet ont indiqué qu'un logiciel de gestion de projet dédié se révèle surdimensionné pour bon nombre des projets de taille réduite qu'ils sont amenés à gérer. Un logiciel de mind mapping est au contraire parfaitement adapté aux projets d'aujourd'hui qui sont plus petits, plus rapides et plus agiles.

Utilisation des logiciels de mind mapping par les chefs de projet informatique

Les chefs de projet informatique que nous avons interrogés pour ce livre blanc ont recours au mind mapping à diverses fins, plus ou moins traditionnelles. Voici un résumé des utilisations qu'ils en font pour être productifs et efficaces. Vous pouvez adapter ces utilisations globalement ou individuellement en fonction de vos besoins professionnels.

Brainstorming et planification des projets

Les chefs de projet informatique utilisent leur logiciel de mind mapping durant les réunions d'équipe pour brainstormer sur le périmètre et les exigences des projets. L'affichage d'une mind map sur un grand écran permet aux membres de l'équipe d'avoir une vision commune des éléments du projet et de leurs relations, et suscite une plus grande participation qu'un tableau à feuilles volantes ou des notes adhésives.

Tous les chefs de projet informatique que nous avons interrogés s'accordent pour dire que le logiciel de mind mapping facilite considérablement la visualisation et l'organisation des informations, y compris pour les débutants. Le cadre visuel d'une mind map permet d'identifier plus facilement les conflits, les doublons et les manques. Il en résulte un plan de projet plus complet et plus précis. Une fois que l'équipe a terminé de brainstormer le projet, la mind map peut facilement être utilisée pour répartir le travail entre les différents acteurs et exportée dans un format plus traditionnel.

Le logiciel de mind mapping apporte les mêmes avantages lorsque les membres de l'équipe se réunissent dans la même pièce ou à distance. Le fait de brainstormer la structure du projet et de voir les changements reflétés en temps réel est extrêmement bénéfique pour tous les participants.

Gestion des processus

Les mind maps structurées sur la droite peuvent être utilisées pour prévoir la chronologie des processus, les différentes étapes étant représentées de haut en bas. Certains logiciels de mind mapping offrent également la possibilité d'ajouter des logigrammes et des diagrammes de processus pour aider les membres de l'équipe de projet à voir les étapes à suivre pour l'exécution globale du projet.

Définition des besoins

Un logiciel de mind mapping permet aux équipes de capturer rapidement les besoins et de les structurer ultérieurement. Les informations peuvent être regroupées pour catégoriser les besoins et les communiquer ensuite sous leur forme finale. Le fait de présenter une image complète des besoins à l'écran permet également aux chefs de projet de maximiser l'adhésion.

Structure de découpage du projet (Work Breakdown Structure – WBS)

Avec un logiciel de mind mapping qui permet d'afficher les associations et les relations dans un cadre hiérarchique visuel, il est facile de diviser les projets en unités logiques et de convertir ensuite les sujets en tâches intégrant tous les détails utiles tels que ressources assignées, dates de début et de fin et d'autres données. Les sujets peuvent également contenir des valeurs numériques correspondant par exemple aux coûts budgétés et réels, ainsi que des formules permettant d'effectuer des calculs à partir de ces valeurs.



Une fois le WBS établi et accepté par les membres de l'équipe et les parties prenantes, la mind map peut facilement être convertie en un calendrier de projet, y compris sous la forme d'un diagramme de Gantt. L'exécution du projet peut alors être gérée entièrement dans le logiciel de mind mapping ou à l'aide d'un système dédié au suivi des projets comme Microsoft Project ou Primavera.

Prise de notes

Les projets ponctuels supposent généralement la collecte d'une grande quantité d'informations. En utilisant un logiciel de mind mapping, les chefs de projet peuvent présenter ces informations en constituant des groupes significatifs et logiques. Cette possibilité est particulièrement utile dans le cas de la gestion de projet agile qui implique des réunions de suivi quotidiennes visant à identifier et résoudre rapidement les problèmes potentiels.

Plusieurs chefs de projet interrogés ont également indiqué qu'ils utilisent des mind maps pour prendre des notes lors des réunions relatives aux projets en cours. Ces mind maps leur permettent de documenter rapidement l'ordre du jour, les points abordés et les décisions prises. Grâce à ce cadre visuel, ils peuvent facilement passer en revue leurs notes et comprendre instantanément ce qui doit être fait sans avoir à lire un document de plusieurs pages.

Tableaux de bord

Les tableaux de bord sont des mind maps qui contiennent des liens vers les informations essentielles dont un chef de projet a besoin pour travailler. Ce type de mind map peut comporter :

- Des liens vers des mind maps de projets en cours ou terminés.
- Un lien vers l'annuaire téléphonique interne de l'entreprise.
- Des liens vers des pages de projets sur l'intranet de la société.
- Des liens vers des ressources administratives, telles que feuilles de temps, d'absence et rapports de dépenses.
- Une liste quotidienne de choses à faire (d'un point de vue personnel).
- Un accès aux informations sur les normes réglementaires et autres, auxquelles les chefs de projet doivent se référer.
- Un accès aux processus et procédures de l'entreprise.
- Des modèles de mind map pour l'établissement de l'ordre du jour des réunions, les tests d'ingénierie et d'autres tâches répétitives.

Plusieurs chefs de projet interrogés ont créé leurs propres tableaux de bord personnalisés pour organiser plus facilement leur travail. Ils affirment que ces supports visuels les aident à garder toutes les informations dont ils ont besoin à portée de main et à passer rapidement d'un projet à l'autre, avec très peu de temps d'arrêt. Les tableaux de bord sont extrêmement précieux pour les chefs de projet informatique qui doivent gérer simultanément de multiples projets.

Exécution des projets

La plupart des chefs de projet informatique que nous avons interrogés utilisent des mind maps pour garder une trace des grandes quantités d'informations associées à chacun des nombreux projets qu'ils gèrent en simultanément. Un code couleur peut être appliqué aux sujets et aux tâches pour indiquer leur progression (rouge pour un retard,



jaune pour un risque de retard et vert pour la conformité au planning). Des icônes et des symboles peuvent être utilisés pour regrouper visuellement des éléments connexes et faciliter le filtrage du plan de projet de manière à pouvoir se concentrer sur certains aspects. Ces mind maps contiennent aussi souvent des liens vers des documents externes, des pages web et des e-mails, ce qui permet à ces chefs de projet surchargés de gagner un temps considérable.

Durant les phases de planification et d'exécution, le logiciel de mind mapping permet aux chefs de projet de prendre des décisions fondées sur le contexte :

- Quelle est la priorité ?
- Quelles sont les étapes à suivre ?
- Quels sont les éléments manquants ?
- Quels sont les éléments qui ne s'inscrivent pas dans le périmètre du projet ?
- Quelle devrait être la répartition du travail pour cette partie du projet ?

En d'autres termes, les chefs de projet bénéficient à la fois d'une vision d'ensemble et d'un moyen d'approfondir les détails, ce qui leur permet de s'adapter plus efficacement aux changements qui s'imposent.

Les projets informatiques impliquent très souvent de travailler avec des intervenants et des fournisseurs externes. Dans ce type de scénario, il est encore plus important de comprendre et documenter les besoins du projet, gérer les attentes et garantir le respect des délais. L'un des chefs de projet que nous avons interrogés utilise les fonctionnalités de calcul de son logiciel pour suivre en temps réel les dépenses des fournisseurs par rapport aux budgets. Le fait de visualiser ces données dans le contexte de la mind map de projet l'aide à prendre de meilleures décisions et à mieux gérer les budgets fournisseurs.

Les chefs de projet interrogés ont souligné l'importance de fournir des mises à jour fréquentes sur l'état des projets dans un format adapté en fonction de leurs interlocuteurs. Ce format peut correspondre à une mind map, un document, une feuille de calcul ou un diagramme de Gantt selon le cas. Le logiciel de mind mapping leur permet de produire facilement des rapports d'état sous ces différentes formes.

Matériel de référence

Dans un environnement de gestion de projet en rapide évolution, les chefs de projet n'ont pas le temps de rechercher des informations. Ils ont besoin de s'organiser pour avancer rapidement et efficacement. Ils utilisent donc des mind maps afin de centraliser l'ensemble des informations utiles telles que meilleures pratiques, données de conformité, réglementations et processus/procédures, et gagner du temps.

L'un des chefs de projet que nous avons interrogés nous a expliqué qu'il tient à jour une mind map comportant des liens vers les archives des projets terminés. Une URL absolue permet d'accéder à chaque dossier de projet archivé sur le réseau de l'entreprise. Il lui suffit donc d'ouvrir cette mind map pour pouvoir récupérer rapidement tous les fichiers d'un projet donné.

Plateforme de triage

L'une des sociétés interrogées a mis en place un bureau de projets chargé d'apporter un soutien aux chefs de projet de ses nombreuses divisions et sites dans le monde. Les membres de ce bureau sont régulièrement sollicités pour « secourir » des projets bloqués ou confrontés à des difficultés.



L'un de ces membres nous a indiqué qu'il utilise son logiciel de mind mapping dans le cadre du processus d'enquête pour recueillir des informations sur les intervenants, les membres de l'équipe et les responsables, les difficultés rencontrées et la situation actuelle. Il est ainsi en mesure d'acquérir rapidement une vision précise et intégrale du projet afin de déterminer les mesures à prendre pour résoudre le problème.

Conclusion

Les résultats de notre étude montrent qu'un logiciel de mind mapping est idéal pour aider les chefs de projet informatique à relever les nouveaux défis auxquels ils doivent faire face et réussir dans un contexte professionnel en constante et rapide mutation. Les mind maps sont adaptables à l'infini et permettent aux chefs de projet et à leurs équipes d'envisager tous les aspects d'un projet sous différentes perspectives. Elles favorisent une planification plus pointue, l'anticipation des difficultés, la résolution rapide des problèmes et une meilleure communication avec l'ensemble des parties prenantes.

Aujourd'hui, la gestion de projet ne se résume pas au suivi des tâches. Comme nous l'avons vu, un logiciel de mind mapping peut aider les chefs de projet à faire du brainstorming, prendre des notes, recueillir, organiser et communiquer les informations, élaborer des tableaux de bord pour gérer efficacement plusieurs projets et priorités, et mieux s'organiser en ayant accès en quelques clics à toutes les connaissances et les ressources dont ils ont besoin. Il s'agit d'un outil incontournable qui leur permet d'être plus productifs et de mener à bien leurs activités nombreuses et variées.

À propos de Mindjet et de MindManager

Mindjet, l'éditeur de MindManager, logiciel leader de productivité et de visualisation destiné aux individus et aux organisations, a parrainé la création de ce livre blanc. Avec deux millions de licences vendues dans le monde et plus de 3 000 entreprises clientes, parmi lesquelles figurent 83% des sociétés du Fortune 100, MindManager permet de faire du brainstorming et résoudre des problématiques de manière plus créative, d'améliorer la communication et la gestion des informations, de planifier et exécuter les projets plus efficacement. MindManager Enterprise associe les outils Mindjet leaders pour le mind mapping et la planification visuelle à des fonctions d'intégration avancée avec les solutions Microsoft et des options de communication flexibles pour appuyer la coordination des projets et le partage des connaissances à l'échelle de l'entreprise.

Mindjet a son siège social à San Francisco et possède plusieurs bureaux aux États-Unis, au Royaume-Uni, en France, en Allemagne et en Australie. Pour découvrir en détail MindManager, vous pouvez télécharger un essai gratuit de 30 jours sur www.mindjet.com/fr.

MINDJET SARL | mindjet.com | commercial.france@mindjet.com | +33 (0) 1 4 7 77 67 10



Annexe - À propos du mind mapping

Une mind map est un schéma utilisé pour présenter et organiser visuellement des informations. Elle débute par un sujet central ou une image d'où partent des branches disposées de manière non linéaire et auxquelles sont associés des mots et des images. Le mind mapping sollicite les puissantes capacités associatives du cerveau humain, ce qui en fait un outil idéal pour le brainstorming, la planification et la résolution de problèmes. Les sujets d'une mind map peuvent être réorganisés à volonté et enrichis en y ajoutant des métadonnées telles que des fichiers, des liens, des symboles, des images, des couleurs, des étiquettes et d'autres attributs permettant de préciser le sens et le contexte. Les sujets peuvent également être convertis en tâches aux fins de planification et de gestion des projets.

Certains logiciels de mind mapping incluent des fonctionnalités de calcul ou de création de diagrammes d'activités afin de centraliser l'ensemble des données utiles sur un seul et même support.

