

# AUF DIE PLÄTZE – MAPPEN – LOS! WIE FIEBIG+TEAM MIT INNOVATIVEN ARBEITSWEISEN SEINE KUNDEN BEEINDRUCKT



„Mit Mindjet haben wir einen wunderbaren Weg gefunden, Protokolle und Meeting-Berichte leicht und zeitnah umzusetzen“, sagt Herr Rainer Geis, Teamleiter Architecture Engineering bei der fiebig+team GmbH, enthusiastisch. Er und seine Kollegen arbeiten seit Jahren mit der Softwarelösung von Mindjet und haben dabei schon viel positives Feedback bekommen.

„Mit Mindjet realisieren wir nicht nur die notwendige Aufgabe 'Protokolle erstellen', sondern geben dem Projekt damit von vornherein eine Struktur und Übersichtlichkeit, die mit keiner

anderen Software möglich wäre.“ Die Mitarbeiter des Systemintegrators müssen regelmäßig bei ihren Kundengesprächen vor Ort schnell und professionell deren Anforderungskatalog erfassen und zeitnah in ein individuelles Kommunikationskonzept umwandeln; schließlich geht es darum, die optimale Hard- und Software-Kombination für die verschiedensten Unternehmensansprüche zusammenzustellen. Damit das funktionieren kann, ist es wichtig, die vielen Aspekte und Abhängigkeiten zu dokumentieren und deren Relevanz nachhaltig zu verifizieren. Deshalb wird in den Meetings immer fleißig „mitgemappt“ und zwar so, dass alle Beteiligten stets den Überblick haben.

„Es ist viel praktischer, wenn wir mit Icons oder Piktogrammen die Struktur eines Telefonnetzes darstellen können, statt auf Zetteln oder am Whiteboard mühsam zu malen“, findet Herr Geis. Auf Basis dieser Map, die mit allen Beteiligten noch einmal abschließend besprochen wird, erstellt fiebig+team ein ausführliches Meeting-Protokoll. „Mit einfachen Drag & Drop Funktionen strukturieren wir unsere Map und exportieren sie in eine entsprechende Wordvorlage, aus der wir ein PDF als Protokoll generieren können“, berichtet Geis. Dieses wird dem Kunden in der Regel schon zwei Tage später zur Verfügung gestellt.

Danach entwickelt das Consultingunternehmen eine Projekt-Map, die ein maßgeschneidertes IT-Kommunikationskonzept, inkl. Implementierung, Wartung etc. enthält. Immer häufiger werden diese Vorschläge beim Kunden vor Ort dann direkt anhand der Map präsentiert, indem die entsprechende iPad-App von Mindjet genutzt wird. Das ist nicht nur übersichtlicher, sondern erspart Herrn Geis und seinem Team viel Zeit für das Erstellen von Präsentationsfolien. Zudem können so zum Beispiel wichtige Informationen verlinkt, Termine und Aufgaben eingetragen oder Änderungen vorgenommen werden. „Kunden, die Mindjet noch nicht kannten, sind immer wieder von unserer innovativen und serviceorientierten Arbeitsweise begeistert“, erzählt Herr Geis. „Für uns ist Mindjet ein echter Effektivitätssprung, den wir nicht mehr missen möchten.“

„ Mit Mindjet ist es wesentlich leichter, Inhalte zu erfassen und Strukturen zu ändern als mit irgendeinem anderen Programm. „

Rainer Geis, Teamleiter Architecture Engineering, fiebig+team GmbH



Die fiebig+team GmbH ist ein europaweit tätiger Systemintegrator und Service Provider für Unternehmenskommunikation, dessen Portfolio die Optimierung von Geschäftsprozessen, Implementierung, Wartung und Instandhaltung von Outtasking sowie Outsourcing Konzepten umfasst.

## DIE HERAUSFORDERUNG

Im Gespräch vor Ort beim Kunden gilt es mit innovativen Kommunikationskonzepten zu punkten. Da spielen die Form der Präsentation und das Umsetzen einer individuellen Lösung eine entscheidende Rolle.

## DIE LÖSUNG

Die Mitarbeiter von fiebig+team verwenden bei Kundenterminen jetzt Mindjet – sowohl zur Präsentation als auch für das Erstellen von Protokollen; das unterstreicht den Innovationscharakter des Unternehmens.

## DAS ERGEBNIS

Das zeitnahe und einfache Erstellen von Protokollen und Berichten mit Mindjet, ist für fiebig+team der größte Vorteil; damit unterstreicht das Consulting Unternehmen seinen Anspruch auf Innovation und Servicebereitschaft.