



# MindManager®

## Architecture et sécurité des données des services MindManager Cloud

Présenté par l'équipe Gestion de produits, ingénierie et opérations MindManager  
mardi 17 novembre 2020

## Présentation des services MindManager Cloud

Les services MindManager Cloud permettent aux utilisateurs d'augmenter leur productivité en développant les capacités de collaboration, collecte et partage. Les services MindManager Cloud leur fournissent également la possibilité de gérer leurs licences et leurs comptes.

Tous les services MindManager Cloud ne sont pas inclus dans tous les produits ou offres groupées de produits. Veuillez vous référer aux descriptions des offres groupées pour obtenir des informations supplémentaires concernant quels services sont inclus dans les offres groupées.

Les services MindManager Cloud comprennent les composants suivants qui sont **obligatoires** pour le fonctionnement de tous les logiciels MindManager et services Cloud :

- Compte MindManager
- Validation des licences MindManager

Les services MindManager Cloud comprennent les composants suivants qui sont **facultatifs** et peuvent ou non être disponibles selon le produit que vous utilisez, la/les licence(s) achetée(s) et/ou la configuration de déploiement :

- Portail de gestion des licences MindManager
- MindManager pour Microsoft Teams
- MindManager Snap
- Publication MindManager
- Coédition MindManager
- Explorateur de fichiers tiers
- Intégration Zapier
- Programme de mise à jour de modèle d'exportation HTML5
- Authentification unique

## Disponibilité des services MindManager Cloud

Le tableau ci-dessous fournit des informations concernant les services Cloud disponibles avec les différents produits MindManager, appareils et plates-formes.

<i>Produit</i>	<i>Appareil / Plate(s)- forme(s)</i>	<i>Services MindManager Cloud disponibles</i>
<i>MindManager Windows</i>	PC / Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compte MindManager</li> <li>• Validation des licences MindManager</li> <li>• MindManager Snap</li> <li>• Publication MindManager</li> <li>• Coédition MindManager</li> <li>• Intégration Zapier</li> <li>• Programme de mise à jour de modèle d'exportation HTML5</li> <li>• Authentification unique</li> </ul>
<i>MindManager Mac</i>	Mac / MacOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compte MindManager</li> <li>• Validation des licences MindManager</li> <li>• MindManager Snap</li> <li>• Publication MindManager</li> <li>• Programme de mise à jour de modèle d'exportation HTML5</li> <li>• Authentification unique</li> </ul>
<i>MindManager Go</i>	Appareils mobiles / iOS et Android	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compte MindManager</li> <li>• Validation des licences MindManager</li> <li>• Explorateur de fichiers tiers (tout tiers, accès en consultation seule)</li> <li>• MindManager Snap</li> <li>• Authentification unique</li> </ul>
<i>MindManager pour Microsoft Teams</i>	PC et Mac / Windows et MacOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compte MindManager</li> <li>• Validation des licences MindManager</li> <li>• MindManager pour Microsoft Teams</li> <li>• Explorateur de fichiers tiers (SharePoint uniquement, accès en lecture/écriture)</li> <li>• MindManager Snap</li> <li>• Publication MindManager</li> <li>• Authentification unique</li> </ul>
<i>Application de bureau MindManager Snap</i>	PC / Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compte MindManager</li> <li>• Validation des licences MindManager</li> <li>• MindManager Snap</li> <li>• Authentification unique</li> </ul>
<i>Extension de navigateur</i>	PC et Mac / Navigateur Chrome	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compte MindManager</li> <li>• Validation des licences MindManager</li> <li>• MindManager Snap</li> </ul>

<i>MindManager Snap</i>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Authentification unique</li> </ul>
<i>Portail de gestion des licences MindManager</i>	PC et Mac / Navigateurs Chrome, Edge et Firefox	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compte MindManager</li> <li>• Validation des licences MindManager</li> <li>• Portail de gestion des licences MindManager</li> <li>• Authentification unique</li> </ul>
<i>MindManager Reader</i>	PC et Mac / Windows et MacOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explorateur de fichiers tiers (tout tiers, accès en consultation seule)</li> </ul>

## Détails des services MindManager Cloud

Les informations suivantes sont fournies pour aider les administrateurs informatiques à mieux comprendre les technologies et les fonctions de sécurité utilisés dans les services MindManager Cloud. Chaque service est détaillé ci-dessous et fournit tout ce dont vous avez besoin pour prendre votre décision d'utiliser ou non les services MindManager Cloud pour votre entreprise. Les informations fournies peuvent également être utilisées pour ajouter les services MindManager Cloud dans une liste blanche au sein d'un réseau fermé ou à accès limité.

### Compte MindManager

#### Service obligatoire

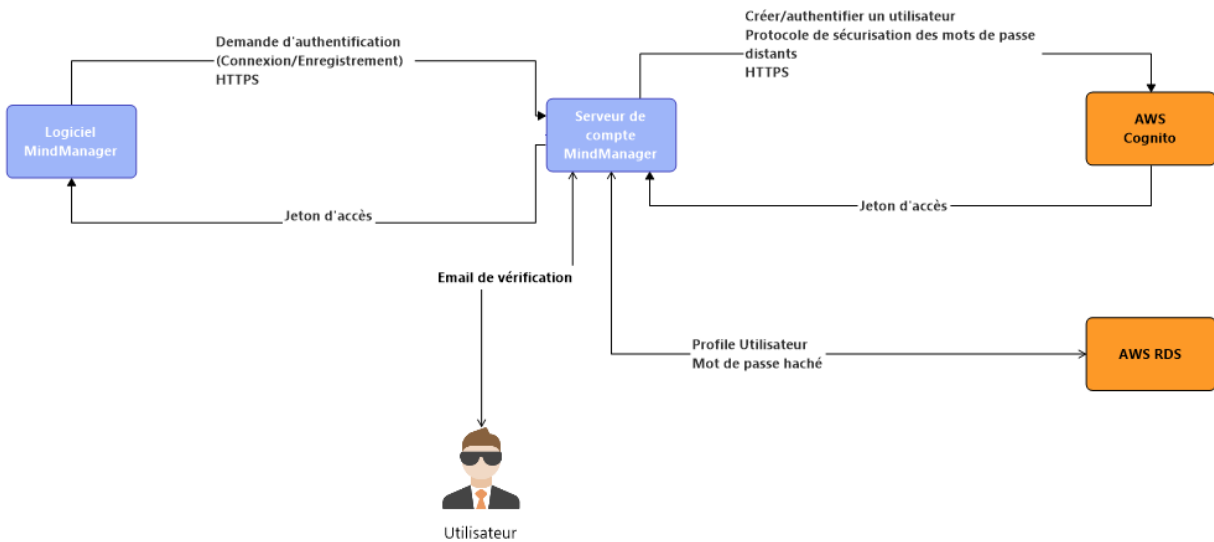
Un compte MindManager est requis pour tous les utilisateurs des logiciels MindManager. Le compte facilite la validation des services pour chaque utilisateur et garantit que toutes les données que les utilisateurs partagent avec les services MindManager Cloud sont détenues, contrôlées par ces utilisateurs et uniquement visibles pour eux, sauf s'ils choisissent de les partager avec les autres utilisateurs.

<i>Catégorie</i>	<i>Applicable ?</i>	<i>Détails</i>
<i>Données personnelles</i>	Oui	<p>E-mail, Mot de passe, Prénom, Nom, Adresse IP publique (stockés dans les journaux pendant 30 jours)</p> <p>Les mots de passe sont gérés en utilisant le protocole SRP (Secure Remote Password) entre les serveurs et AWS Cognito. En outre, les mots de passe hachés sont stockés via le service Amazon Web Services (AWS) RDS qui utilise l'algorithme de hachage bcrypt \$2b\$ avec 10 séquences d'exécution de la boucle salt et le chiffrement AES-256.</p> <p>Pour les clients qui utilisent notre solution d'authentification unique (SSO), les mots de passe ne sont pas partagés avec MindManager. Ils sont gérés par notre fournisseur d'identité.</p>
<i>Emplacement des données</i>	Oui	AWS Francfort
<i>Données en transit</i>	Oui	<p>Les données sont chiffrées lors du transit entre le client de l'utilisateur final et les serveurs MindManager via HTTPS et TLS.</p> <p>Le processus TLS utilise des clés asymétriques pour s'accorder secrètement sur une clé symétrique qui est ensuite utilisée par le client et le serveur MindManager pour échanger les informations chiffrées pendant toute la durée de la session de transfert de données.</p>

<b>Données en traitement</b>	Non	
<b>Données statiques</b>	Oui	<p>Les données statiques (au repos) sont stockées via le service Amazon Web Services (AWS) RDS (dans une base de données MySQL).</p> <p>Les données stockées via le service RDS sont cryptées en utilisant le chiffrement AES-256 et l'algorithme de hachage bcrypt \$2b\$ avec 10 séquences d'exécution de la boucle salt, le cas échéant.</p> <p>Les clés sont gérées de façon sécurisée par le service de gestion des clés AWS (Amazon Web Services), ce qui inclut des fonctions telles que la rotation périodique et le stockage des clés à des emplacements distincts.</p> <p>Tout accès externe s'effectue via TLS.</p>
<b>Séparation des données</b>	Oui	Les données sont séparées par un environnement d'architecture mutualisée. Chaque locataire est identifié par un ID et toutes les données sont séparées en fonction de cet ID de locataire.
<b>Ports utilisés</b>	Oui	443
<b>URL utilisées</b>	Oui	<a href="https://cloud.mindjet.com">https://cloud.mindjet.com</a> <a href="https://cloud.mindmanager.com">https://cloud.mindmanager.com</a> <a href="https://login.mindmanager.com">https://login.mindmanager.com</a> <a href="https://prd-cloud-mindmanager.auth.eu-central-1.amazonaws.com/">https://prd-cloud-mindmanager.auth.eu-central-1.amazonaws.com/</a>
<b>Fournisseurs tiers</b>	Oui	<p>AWS (Amazon Web Services) RDS : gère les données statiques stockées de la base de données.</p> <p>AWS (Amazon Web Services) Cognito : gère l'authentification standard des utilisateurs et l'authentification unique facultative via le fournisseur d'authentification voulu du client (Microsoft Azure, Google GSuite, Active Directory, etc.).</p> <p>Sendgrid : gère les e-mails transactionnels (par ex., en cas d'oubli du mot de passe pour les utilisateurs non-SSO, la vérification d'adresse e-mail, etc.).</p>
<b>Audits et Certifications</b>	Oui	<p>Depuis septembre 2020, les services MindManager Cloud a terminé son évaluation de conformité SOC 2 type 1, sans aucune exception signalée. La société chargée de l'audit de conformité SOC 2 Type 1 est la société Eide Bailey.</p> <p>L'évaluation de conformité SOC 2 Type 2 est prévue pour 2021.</p> <p>Pour plus d'informations concernant SOC 2, consultez : <a href="#">Détails concernant SOC 2</a></p> <p>Des informations supplémentaires concernant les états de conformité liés à la mise en œuvre des services AWS</p>

(Amazon Web Services) sont fournies à l'adresse <https://aws.amazon.com/compliance/programs/>.

Amazon Web Services (AWS) Cognito possède les certifications suivantes : éligible à la [HIPAA](#) et conforme à [PCI DSS](#), [SOC](#) et [ISO/CEI 27001](#), [ISO/CEI 27017](#), [ISO/CEI 27018](#) et [ISO 9001](#).



## Validation des licences MindManager

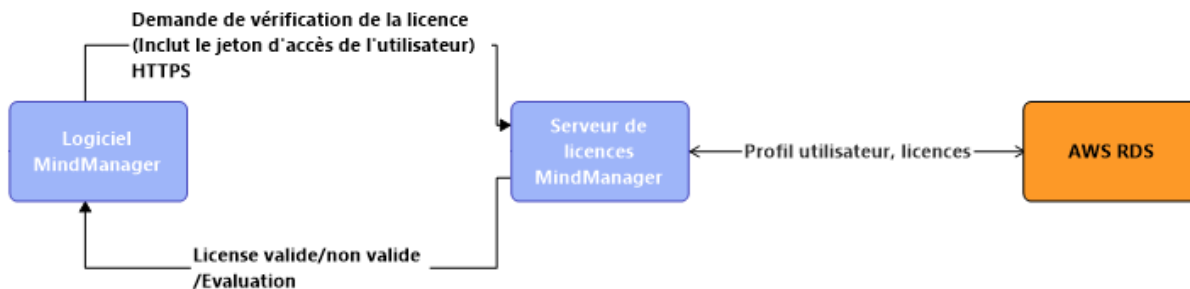
### Service obligatoire

Le service de validation des licences MindManager garantit la conformité des utilisateurs aux conditions de leur contrat de licence et/ou autres contrats. Les utilisateurs doivent se connecter à un serveur en ligne lorsqu'ils utilisent les produits MindManager afin de confirmer que leur **compte MindManager** dispose d'une licence valide pour utiliser le produit associé.

<i>Catégorie</i>	<i>Applicable ?</i>	<i>Détails</i>
<i>Données personnelles</i>	Oui	Informations de compte MindManager (voir ci-dessus) Adresse du client, clé(s) de licence, produit(s) acheté(s), nombre de licence(s) achetées
<i>Emplacement des données</i>	Oui	AWS Francfort
<i>Données en transit</i>	Oui	Les données sont chiffrées lors du transit entre le client de l'utilisateur final et les serveurs MindManager via HTTPS et TLS. Le processus TLS utilise des clés asymétriques pour s'accorder secrètement sur une clé symétrique qui est ensuite utilisée par le client et le serveur MindManager pour échanger les informations chiffrées pendant toute la durée de la session de transfert de données.
<i>Données en traitement</i>	Non	
<i>Données statiques</i>	Oui	Les données statiques (au repos) sont stockées via le service Amazon Web Services (AWS) RDS (dans une base de données MySQL). Les données stockées via le service RDS sont cryptées en utilisant le chiffrement AES-256. Les clés sont gérées de façon sécurisée par le service de gestion des clés AWS (Amazon Web Services), ce qui inclut des fonctions telles que la rotation périodique et le stockage des clés à des emplacements distincts. Tout accès externe s'effectue via TLS.
<i>Séparation des données</i>	Oui	Les données sont séparées par un environnement d'architecture mutualisée. Chaque locataire est identifié par un ID et toutes les données sont séparées en fonction de cet ID de locataire.
<i>Ports utilisés</i>	Oui	443
<i>URL utilisées</i>	Oui	<a href="https://cloud.mindjet.com">https://cloud.mindjet.com</a> <a href="https://cloud.mindmanager.com">https://cloud.mindmanager.com</a> <a href="https://login.mindmanager.com">https://login.mindmanager.com</a> <a href="https://prd-cloud-mindmanager.auth.eu-central-1.amazonaws.com/">https://prd-cloud-mindmanager.auth.eu-central-1.amazonaws.com/</a>



<b>Fournisseurs tiers</b>	Oui	AWS (Amazon Web Services) RDS : gère les données statiques stockées de la base de données. AWS (Amazon Web Services) Cognito : gère l'authentification standard des utilisateurs et l'authentification unique facultative via le fournisseur d'authentification voulu du client (Microsoft Azure, Google GSuite, Active Directory, etc.).
<b>Audits et Certifications</b>	Oui	Depuis septembre 2020, les services MindManager Cloud a terminé son évaluation de conformité SOC 2 type 1, sans aucune exception signalée. La société chargée de l'audit de conformité SOC 2 Type 1 est la société Eide Bailey.  L'évaluation de conformité SOC 2 Type 2 est prévue pour 2021. Pour plus d'informations concernant SOC 2, consultez : <a href="#">Détails concernant SOC 2</a>  Des informations supplémentaires concernant les états de conformité liés à la mise en œuvre des services AWS (Amazon Web Services) sont fournies à l'adresse <a href="https://aws.amazon.com/compliance/programs/">https://aws.amazon.com/compliance/programs/</a> .  Amazon Web Services (AWS) Cognito possède les certifications suivantes : éligible à la <a href="#">HIPAA</a> et conforme à <a href="#">PCI DSS</a> , <a href="#">SOC</a> et <a href="#">ISO/CEI 27001</a> , <a href="#">ISO/CEI 27017</a> , <a href="#">ISO/CEI 27018</a> et <a href="#">ISO 9001</a> .



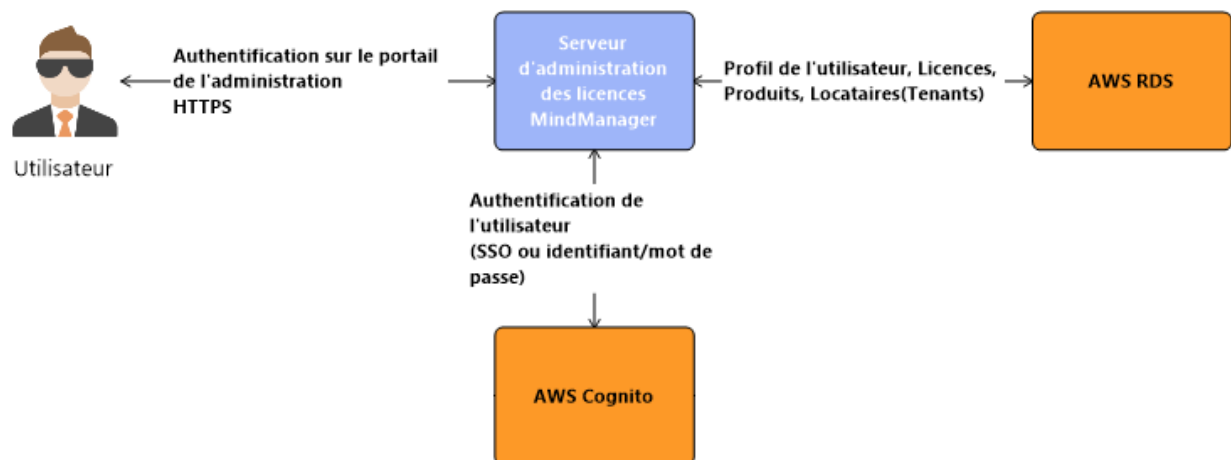
## Portail de gestion des licences MindManager

### Service facultatif

Le Portail de gestion des licences MindManager permet aux clients de gérer ses licences MindManager, y compris, mais sans s'y limiter, l'affichage des clés de licences, du nombre de postes utilisés et disponibles, des utilisateurs qui peuvent utiliser une licence et l'ajout ou la suppression d'utilisateurs qui peuvent utiliser une licence.

<i>Catégorie</i>	<i>Applicable ?</i>	<i>Détails</i>
<i>Données personnelles</i>	Oui	Informations de compte MindManager (voir ci-dessus) Clé(s) de licence(s), produit(s) acheté(s), nombre de licence(s) achetée(s), adresses e-mail des utilisateurs qui peuvent utiliser les licences de poste achetées
<i>Emplacement des données</i>	Oui	AWS Francfort
<i>Données en transit</i>	Oui	Les données sont chiffrées lors du transit entre le client de l'utilisateur final et les serveurs MindManager via HTTPS et TLS. Le processus TLS utilise des clés asymétriques pour s'accorder secrètement sur une clé symétrique qui est ensuite utilisée par le client et le serveur MindManager pour échanger les informations chiffrées pendant toute la durée de la session de transfert de données.
<i>Données en traitement</i>	Non	
<i>Données statiques</i>	Oui	Les données statiques (au repos) sont stockées via le service Amazon Web Services (AWS) RDS (dans une base de données MySQL). Les données stockées via le service RDS sont cryptées en utilisant le chiffrement AES-256. Les clés sont gérées de façon sécurisée par le service de gestion des clés AWS (Amazon Web Services), ce qui inclut des fonctions telles que la rotation périodique et le stockage des clés à des emplacements distincts. Tout accès externe s'effectue via TLS.
<i>Séparation des données</i>	Oui	Les données sont séparées par un environnement d'architecture mutualisée. Chaque locataire est identifié par un ID et toutes les données sont séparées en fonction de cet ID de locataire.
<i>Ports utilisés</i>	Oui	443
<i>URL utilisées</i>	Oui	<a href="https://cloud.mindjet.com">https://cloud.mindjet.com</a> <a href="https://cloud.mindmanager.com">https://cloud.mindmanager.com</a> <a href="https://login.mindmanager.com">https://login.mindmanager.com</a>

<b>Fournisseurs tiers</b>	Oui	<p><a href="https://prd-cloud-mindmanger.auth.eu-central-1.amazonaws.com/">https://prd-cloud-mindmanger.auth.eu-central-1.amazonaws.com/</a></p> <p>AWS (Amazon Web Services) RDS : gère les données statiques stockées de la base de données.</p> <p>AWS (Amazon Web Services) Cognito : gère l'authentification standard des utilisateurs et l'authentification unique facultative via le fournisseur d'authentification voulu du client (Microsoft Azure, Google GSuite, Active Directory, etc.).</p> <p>Sendgrid : gère les e-mails transactionnels (par ex., l'octroi ou la résiliation de licence, la couverture de poste, etc.).</p>
<b>Audits et Certifications</b>	Oui	<p>Depuis septembre 2020, les services MindManager Cloud a terminé son évaluation de conformité SOC 2 type 1, sans aucune exception signalée. La société chargée de l'audit de conformité SOC 2 Type 1 est la société Eide Bailey.</p> <p>L'évaluation de conformité SOC 2 Type 2 est prévue pour 2021.</p> <p>Pour plus d'informations concernant SOC 2, consultez : <a href="#">Détails concernant SOC 2</a></p> <p>Des informations supplémentaires concernant les états de conformité liés à la mise en œuvre des services AWS (Amazon Web Services) sont fournies à l'adresse <a href="https://aws.amazon.com/compliance/programs/">https://aws.amazon.com/compliance/programs/</a>.</p> <p>Amazon Web Services (AWS) Cognito possède les certifications suivantes : éligible à la <a href="#">HIPAA</a> et conforme à <a href="#">PCI DSS</a>, <a href="#">SOC</a> et <a href="#">ISO/CEI 27001</a>, <a href="#">ISO/CEI 27017</a>, <a href="#">ISO/CEI 27018</a> et <a href="#">ISO 9001</a>.</p>



## MindManager pour Microsoft Teams

### Service facultatif

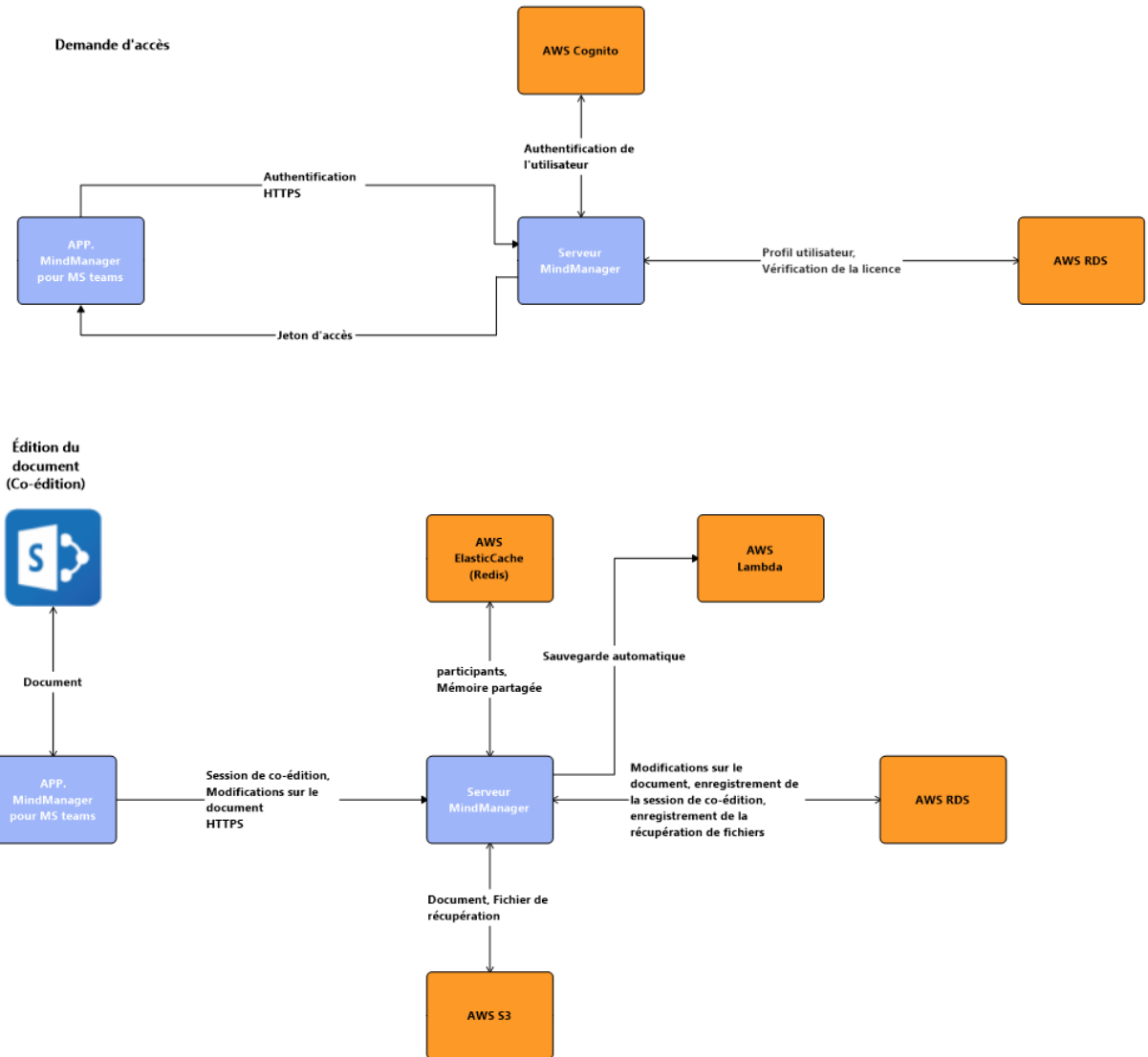
MindManager pour Microsoft Teams est une application autonome qui peut être installée dans une instance Microsoft Teams. L'application permet aux utilisateurs qui disposent de la licence appropriée de créer, ouvrir, modifier, coéditer et enregistrer des fichiers MindManager dans Microsoft Teams.

Catégorie	Applicable ?	Détails
<i>Données personnelles</i>	Oui	Informations de compte MindManager (voir ci-dessus)  Le contenu des fichiers MindManager est temporairement stocké sur les serveurs MindManager lors de l'édition et de la coédition des fichiers. Il est ensuite enregistré de nouveau à son emplacement de stockage d'origine (SharePoint) et supprimé des serveurs MindManager à moins qu'un problème ne survienne lors de l'enregistrement du contenu à son emplacement d'origine. Pour plus de détails, consultez la section consacrée aux données statiques (au repos).
<i>Emplacement des données</i>	Oui	AWS Francfort
<i>Données en transit</i>	Oui	Les données sont chiffrées lors du transit entre le client de l'utilisateur final et les serveurs MindManager via HTTPS et TLS.  Le processus TLS utilise des clés asymétriques pour s'accorder secrètement sur une clé symétrique qui est ensuite utilisée par le client et le serveur MindManager pour échanger les informations chiffrées pendant toute la durée de la session de transfert de données.
<i>Données en traitement</i>	Oui	Les données en traitement (pendant qu'une session d'édition ou de coédition est en cours) sont stockées via AWS (Amazon Web Services) Redis, Lambda, S3 et RDS. Les données stockées via les services Redis, Lambda, S3 et RDS sont cryptées en utilisant le chiffrement AES-256. Les clés sont gérées de façon sécurisée par le service de gestion des clés AWS (Amazon Web Services), ce qui inclut des fonctions telles que la rotation périodique et le stockage des clés à des emplacements distincts. Tout accès externe s'effectue via TLS.
<i>Données statiques</i>	Oui	Les données stockées via le service RDS sont cryptées en utilisant le chiffrement AES-256 et l'algorithme de hachage bcrypt \$2b\$ avec 10 séquences d'exécution de la boucle salt, le cas échéant.

		<p>Les clés sont gérées de façon sécurisée par le service de gestion des clés AWS (Amazon Web Services), ce qui inclut des fonctions telles que la rotation périodique et le stockage des clés à des emplacements distincts. Tout accès externe s'effectue via TLS.</p> <p>Les données des fichiers sont parfois stockées via le service AWS (Amazon Web Services) S3. Les données des fichiers sont stockées au repos pour l'application MindManager pour Microsoft Teams lorsqu'il existe un problème d'enregistrement de fichier MindManager avec les modifications apportées lors de la session d'édition à l'emplacement de stockage Cloud d'origine. Toutes les données stockées au repos pour ce service sont automatiquement supprimées au bout de 7 jours, après l'enregistrement réussi du fichier à l'emplacement du fournisseur ou lorsque l'utilisateur décide de le supprimer, selon la première de ces deux éventualités.</p> <p>Les données stockées via le service S3 sont cryptées en utilisant le chiffrement AES-256. Les clés sont gérées de façon sécurisée par le service de gestion des clés AWS (Amazon Web Services), ce qui inclut des fonctions telles que la rotation périodique et le stockage des clés à des emplacements distincts. Tout accès externe s'effectue via TLS.</p>
<i>Séparation des données</i>	Oui	Les données sont séparées par un environnement d'architecture mutualisée. Chaque locataire est identifié par un ID et toutes les données sont séparées en fonction de cet ID de locataire.
<i>Ports utilisés</i>	Oui	443
<i>URL utilisées</i>	Oui	<a href="https://cloud.mindjet.com">https://cloud.mindjet.com</a> <a href="https://cloud.mindmanager.com">https://cloud.mindmanager.com</a> <a href="https://login.mindmanager.com">https://login.mindmanager.com</a> <a href="https://prd-cloud-mindmanger.auth.eu-central-1.amazonaws.com/">https://prd-cloud-mindmanger.auth.eu-central-1.amazonaws.com/</a>
<i>Fournisseurs tiers</i>	Oui	<p>AWS (Amazon Web Services) Redis : gère les données en cours de traitement.</p> <p>AWS Lambda : gère les données en cours de traitement et en transit.</p> <p>AWS (Amazon Web Services) RDS : gère les données statiques stockées de la base de données.</p> <p>AWS (Amazon Web Services) S3 : gère les données de fichier stockées au repos (seulement si nécessaire).</p> <p>AWS (Amazon Web Services) Cognito : gère l'authentification standard des utilisateurs et l'authentification unique facultative via le fournisseur</p>

**Audits et  
Certifications**

	d'authentification voulu du client (Microsoft Azure, Google GSuite, Active Directory, etc.).
Oui	<p>Depuis septembre 2020, les services MindManager Cloud a terminé son évaluation de conformité SOC 2 type 1, sans aucune exception signalée. La société chargée de l'audit de conformité SOC 2 Type 1 est la société Eide Bailey.</p> <p>L'évaluation de conformité SOC 2 Type 2 est prévue pour 2021.</p> <p>Pour plus d'informations concernant SOC 2, consultez : <a href="#">Détails concernant SOC 2</a></p> <p>Des informations supplémentaires concernant les états de conformité liés à la mise en œuvre des services AWS (Amazon Web Services) sont fournies à l'adresse <a href="https://aws.amazon.com/compliance/programs/">https://aws.amazon.com/compliance/programs/</a>.</p> <p>Amazon Web Services (AWS) Cognito possède les certifications suivantes : éligible à la <a href="#">HIPAA</a> et conforme à <a href="#">PCI DSS</a>, <a href="#">SOC</a> et <a href="#">ISO/CEI 27001</a>, <a href="#">ISO/CEI 27017</a>, <a href="#">ISO/CEI 27018</a> et <a href="#">ISO 9001</a>.</p>



## MindManager Snap

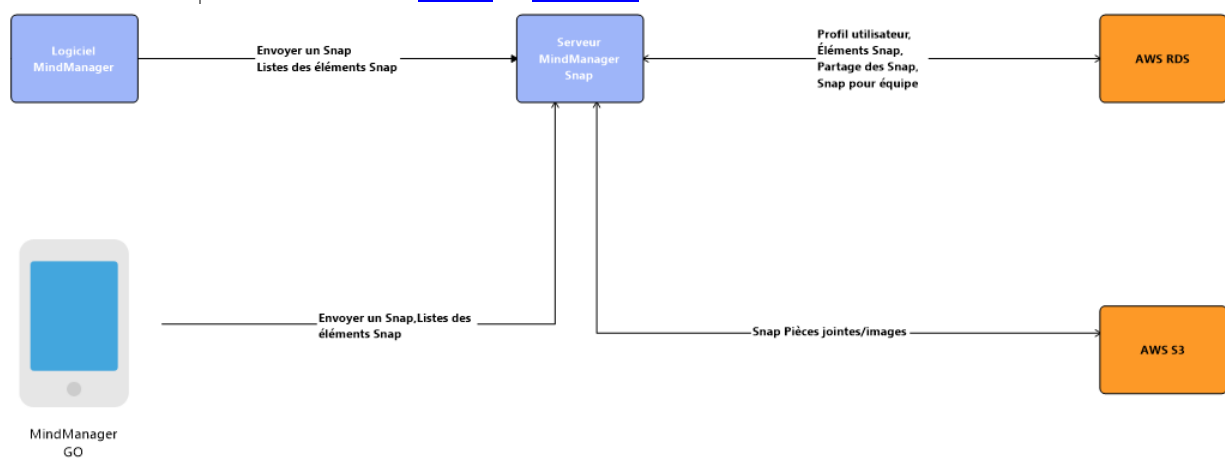
### Service facultatif

MindManager Snap permet aux utilisateurs de prendre rapidement des notes, de capturer des liens et des photos à partir du bureau, d'un navigateur ou d'un appareil mobile en vue d'une organisation ultérieure ou d'une utilisation dans les logiciels MindManager.

<i>Catégorie</i>	<i>Applicable ?</i>	<i>Détails</i>
<i>Données personnelles</i>	Oui	Informations de compte MindManager (voir ci-dessus)  Notes, liens, photos et/ou autre contenu envoyé à MindManager Snap
<i>Emplacement des données</i>	Oui	AWS Francfort
<i>Données en transit</i>	Oui	Les données sont chiffrées lors du transit entre le client de l'utilisateur final et les serveurs MindManager via HTTPS et TLS.  Le processus TLS utilise des clés asymétriques pour s'accorder secrètement sur une clé symétrique qui est ensuite utilisée par le client et le serveur MindManager pour échanger les informations chiffrées pendant toute la durée de la session de transfert de données.
<i>Données en traitement</i>	Non	
<i>Données statiques</i>	Oui	Les données statiques (au repos) sont stockées via le service Amazon Web Services (AWS) RDS (dans une base de données MySQL) et S3.  Les données stockées via les services RDS et S3 sont cryptées en utilisant le chiffrement AES-256.  Les clés sont gérées de façon sécurisée par le service de gestion des clés AWS (Amazon Web Services), ce qui inclut des fonctions telles que la rotation périodique et le stockage des clés à des emplacements distincts.  Tout accès externe s'effectue via TLS.
<i>Séparation des données</i>	Oui	Les données sont séparées par un environnement d'architecture mutualisée. Chaque locataire est identifié par un ID et toutes les données sont séparées en fonction de cet ID de locataire.
<i>Ports utilisés</i>	Oui	443
<i>URL utilisées</i>	Oui	<a href="https://cloud.mindjet.com">https://cloud.mindjet.com</a> <a href="https://cloud.mindmanager.com">https://cloud.mindmanager.com</a> <a href="https://login.mindmanager.com">https://login.mindmanager.com</a> <a href="https://prd-cloud-mindmanger.auth.eu-central-1.amazonaws.com/">https://prd-cloud-mindmanger.auth.eu-central-1.amazonaws.com/</a>



<b>Fournisseurs tiers</b>	Oui	<p>AWS (Amazon Web Services) RDS : gère les données statiques stockées de la base de données.</p> <p>AWS (Amazon Web Services) S3 : gère les données de fichier stockées au repos.</p> <p>AWS (Amazon Web Services) Cognito : gère l'authentification standard des utilisateurs et l'authentification unique facultative via le fournisseur d'authentification voulu du client (Microsoft Azure, Google GSuite, Active Directory, etc.).</p>
<b>Audits et Certifications</b>	Oui	<p>Depuis septembre 2020, les services MindManager Cloud a terminé son évaluation de conformité SOC 2 type 1, sans aucune exception signalée. La société chargée de l'audit de conformité SOC 2 Type 1 est la société Eide Bailey.</p> <p>L'évaluation de conformité SOC 2 Type 2 est prévue pour 2021.</p> <p>Pour plus d'informations concernant SOC 2, consultez : <a href="#">Détails concernant SOC 2</a></p> <p>Des informations supplémentaires concernant les états de conformité liés à la mise en œuvre des services AWS (Amazon Web Services) sont fournies à l'adresse <a href="https://aws.amazon.com/compliance/programs/">https://aws.amazon.com/compliance/programs/</a>.</p> <p>Amazon Web Services (AWS) Cognito possède les certifications suivantes : éligible à la <a href="#">HIPAA</a> et conforme à <a href="#">PCI DSS</a>, <a href="#">SOC</a> et <a href="#">ISO/CEI 27001</a>, <a href="#">ISO/CEI 27017</a>, <a href="#">ISO/CEI 27018</a> et <a href="#">ISO 9001</a>.</p>



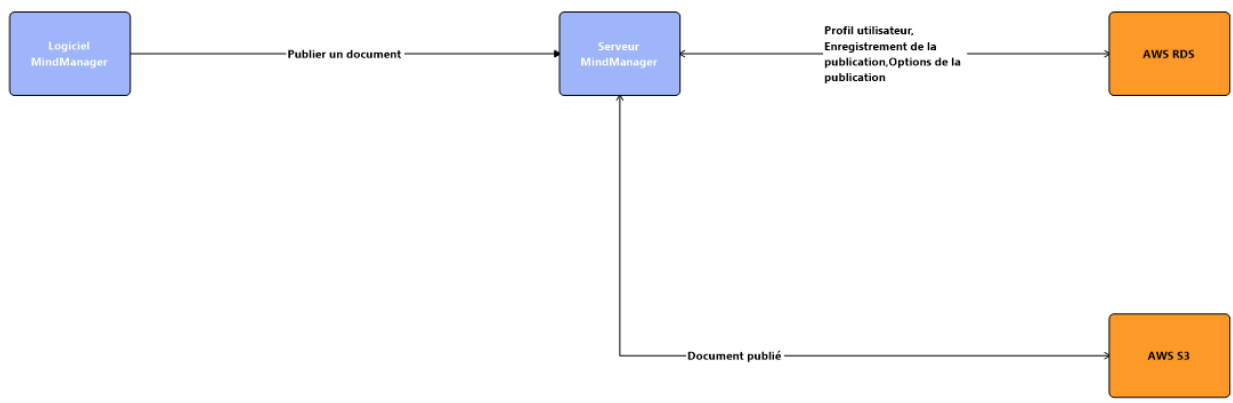
## Publication MindManager

### Service facultatif

L'application Publication de MindManager permet aux utilisateurs de publier facilement du contenu MindManager sur Internet en vue de le partager avec les autres utilisateurs. Le contenu publié est accessible via une URL unique connue uniquement de l'utilisateur à l'origine de la publication.

<i>Catégorie</i>	<i>Applicable ?</i>	<i>Détails</i>
<i>Données personnelles</i>	Oui	Informations de compte MindManager (voir ci-dessus)
<i>Emplacement des données</i>	Oui	Contenu de fichier MindManager publié L'utilisateur à l'origine de la publication peut choisir entre AWS Francfort et AWS Est USA
<i>Données en transit</i>	Oui	Les données sont chiffrées lors du transit entre le client de l'utilisateur final et les serveurs MindManager via HTTPS et TLS. Le processus TLS utilise des clés asymétriques pour s'accorder secrètement sur une clé symétrique qui est ensuite utilisée par le client et le serveur MindManager pour échanger les informations chiffrées pendant toute la durée de la session de transfert de données.
<i>Données en traitement</i>	Non	
<i>Données statiques</i>	Oui	Les données statiques (au repos) sont stockées via le service Amazon Web Services (AWS) RDS (dans une base de données MySQL) et S3. Les données stockées via les services RDS et S3 sont cryptées en utilisant le chiffrement AES-256. Les clés sont gérées de façon sécurisée par le service de gestion des clés AWS (Amazon Web Services), ce qui inclut des fonctions telles que la rotation périodique et le stockage des clés à des emplacements distincts. Tout accès externe s'effectue via TLS.
<i>Séparation des données</i>	Oui	Les données sont séparées par un environnement d'architecture mutualisée. Chaque locataire est identifié par un ID et toutes les données sont séparées en fonction de cet ID de locataire.
<i>Ports utilisés</i>	Oui	443
<i>URL utilisées</i>	Oui	<a href="https://cloud.mindjet.com">https://cloud.mindjet.com</a> <a href="https://cloud.mindmanager.com">https://cloud.mindmanager.com</a> <a href="https://share.mindmanager.com">https://share.mindmanager.com</a> <a href="https://login.mindmanager.com">https://login.mindmanager.com</a> <a href="https://prd-cloud-mindmanger.auth.eu-central-1.amazonaws.com/">https://prd-cloud-mindmanger.auth.eu-central-1.amazonaws.com/</a>

<b>Fournisseurs tiers</b>	Oui	<p>AWS (Amazon Web Services) RDS : gère les données statiques stockées de la base de données.</p> <p>AWS (Amazon Web Services) S3 : gère les données de fichier stockées au repos.</p> <p>AWS (Amazon Web Services) Cognito : gère l'authentification standard des utilisateurs et l'authentification unique facultative via le fournisseur d'authentification voulu du client (Microsoft Azure, Google GSuite, Active Directory, etc.).</p>
<b>Audits et Certifications</b>	Oui	<p>Depuis septembre 2020, les services MindManager Cloud a terminé son évaluation de conformité SOC 2 type 1, sans aucune exception signalée. La société chargée de l'audit de conformité SOC 2 Type 1 est la société Eide Bailey.</p> <p>L'évaluation de conformité SOC 2 Type 2 est prévue pour 2021.</p> <p>Pour plus d'informations concernant SOC 2, consultez : <a href="#">Détails concernant SOC 2</a></p> <p>Des informations supplémentaires concernant les états de conformité liés à la mise en œuvre des services AWS (Amazon Web Services) sont fournies à l'adresse <a href="https://aws.amazon.com/compliance/programs/">https://aws.amazon.com/compliance/programs/</a>.</p> <p>Amazon Web Services (AWS) Cognito possède les certifications suivantes : éligible à la <a href="#">HIPAA</a> et conforme à <a href="#">PCI DSS</a>, <a href="#">SOC</a> et <a href="#">ISO/CEI 27001</a>, <a href="#">ISO/CEI 27017</a>, <a href="#">ISO/CEI 27018</a> et <a href="#">ISO 9001</a>.</p>



## Coédition MindManager

### Service facultatif

L'application Coédition de MindManager permet l'édition en temps réel par plusieurs utilisateurs de fichiers stockés via Microsoft SharePoint, OneDrive, Google Drive, Dropbox, ou Box.

<i>Catégorie</i>	<i>Applicable ?</i>	<i>Détails</i>
<i>Données personnelles</i>	Oui	<p>Informations de compte MindManager (voir ci-dessus), jetons d'accès au stockage tiers</p> <p>Le contenu des fichiers MindManager est temporairement stocké sur les serveurs MindManager lors de la coédition des fichiers. Il est ensuite enregistré de nouveau à son emplacement de stockage d'origine et supprimé des serveurs MindManager à moins qu'un problème ne survienne lors de l'enregistrement du contenu à son emplacement d'origine. Pour plus de détails, consultez la section consacrée aux données statiques (au repos).</p>
<i>Emplacement des données</i>	Oui	AWS Francfort
<i>Données en transit</i>	Oui	<p>Les données sont chiffrées lors du transit entre le client de l'utilisateur final et les serveurs MindManager via HTTPS et TLS.</p> <p>Le processus TLS utilise des clés asymétriques pour s'accorder secrètement sur une clé symétrique qui est ensuite utilisée par le client et le serveur MindManager pour échanger les informations chiffrées pendant toute la durée de la session de transfert de données.</p>
<i>Données en traitement</i>	Oui	<p>Les données en traitement (pendant qu'une session de coédition est en cours) sont stockées via AWS (Amazon Web Services) Redis, Lambda, S3 et RDS.</p> <p>Les données stockées via les services Redis, Lambda, S3 et RDS sont cryptées en utilisant le chiffrement AES-256.</p> <p>Les clés sont gérées de façon sécurisée par le service de gestion des clés AWS (Amazon Web Services), ce qui inclut des fonctions telles que la rotation périodique et le stockage des clés à des emplacements distincts.</p> <p>Tout accès externe s'effectue via TLS.</p>
<i>Données statiques</i>	Oui	<p>Les données stockées via le service RDS sont cryptées en utilisant le chiffrement AES-256 et l'algorithme de hachage bcrypt \$2b\$ avec 10 séquences d'exécution de la boucle salt, le cas échéant.</p> <p>Les clés sont gérées de façon sécurisée par le service de gestion des clés AWS (Amazon Web Services), ce qui inclut des fonctions telles que la rotation périodique et le stockage</p>

		<p>des clés à des emplacements distincts. Tout accès externe s'effectue via TLS.</p> <p>Les données des fichiers sont parfois stockées via le service AWS (Amazon Web Services) S3. Les données des fichiers sont stockées au repos pour le service de coédition lorsqu'il existe un problème d'enregistrement de fichier MindManager avec les modifications apportées lors de la session de coédition à l'emplacement de stockage Cloud d'origine. Toutes les données stockées au repos pour ce service sont automatiquement supprimées au bout de 7 jours, après l'enregistrement réussi du fichier à l'emplacement du fournisseur ou lorsque l'utilisateur décide de le supprimer, selon la première de ces deux éventualités.</p> <p>Les données des fichiers stockées via le service S3 sont cryptées en utilisant le chiffrement AES-256. Les clés sont gérées de façon sécurisée par le service de gestion des clés AWS (Amazon Web Services), ce qui inclut des fonctions telles que la rotation périodique et le stockage des clés à des emplacements distincts. Tout accès externe s'effectue via TLS.</p>
<i>Séparation des données</i>	Oui	Les données sont séparées par un environnement d'architecture mutualisée. Chaque locataire est identifié par un ID et toutes les données sont séparées en fonction de cet ID de locataire.
<i>Ports utilisés</i>	Oui	443
<i>URL utilisées</i>	Oui	<a href="https://cloud.mindjet.com">https://cloud.mindjet.com</a> <a href="https://cloud.mindmanager.com">https://cloud.mindmanager.com</a> <a href="https://login.mindmanager.com">https://login.mindmanager.com</a> <a href="https://prd-cloud-mindmanger.auth.eu-central-1.amazonaws.com/">https://prd-cloud-mindmanger.auth.eu-central-1.amazonaws.com/</a>
<i>Fournisseurs tiers</i>	Oui	<p>AWS (Amazon Web Services) Redis : gère les données en cours de traitement.</p> <p>AWS (Amazon Web Services) Lambda : gère les données en cours de traitement et en transit.</p> <p>AWS (Amazon Web Services) RDS : gère les données statiques stockées de la base de données.</p> <p>AWS (Amazon Web Services) S3 : gère les données de fichier stockées au repos (seulement en cas d'erreur).</p> <p>AWS (Amazon Web Services) Cognito : gère l'authentification standard des utilisateurs et l'authentification unique facultative via le fournisseur d'authentification voulu du client (Microsoft Azure, Google GSuite, Active Directory, etc.).</p>

**Audits et Certifications**

Oui

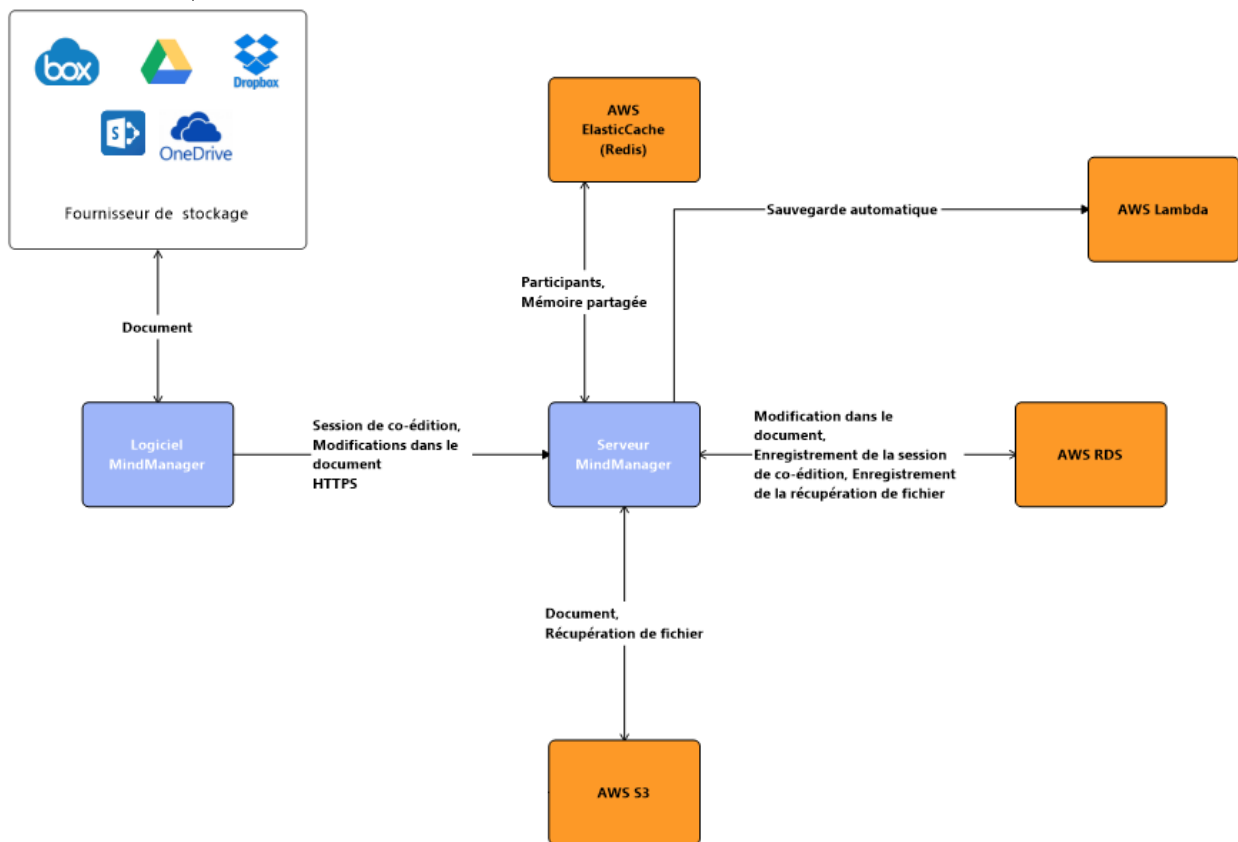
Depuis septembre 2020, les services MindManager Cloud a terminé son évaluation de conformité SOC 2 type 1, sans aucune exception signalée. La société chargée de l’audit de conformité SOC 2 Type 1 est la société Eide Bailey.

L’évaluation de conformité SOC 2 Type 2 est prévue pour 2021.

Pour plus d’informations concernant SOC 2, consultez : [Détails concernant SOC 2](#)

Des informations supplémentaires concernant les états de conformité liés à la mise en œuvre des services AWS (Amazon Web Services) sont fournies à l’adresse <https://aws.amazon.com/compliance/programs/>.

Amazon Web Services (AWS) Cognito possède les certifications suivantes : éligible à la [HIPAA](#) et conforme à [PCI DSS](#), [SOC](#) et [ISO/CEI 27001](#), [ISO/CEI 27017](#), [ISO/CEI 27018](#) et [ISO 9001](#).



## Explorateur de fichiers tiers

### Service facultatif

L'explorateur de fichiers tiers permet aux utilisateurs d'afficher, d'ouvrir et d'enregistrer des fichiers à destination et depuis des services de stockage Cloud tiers.

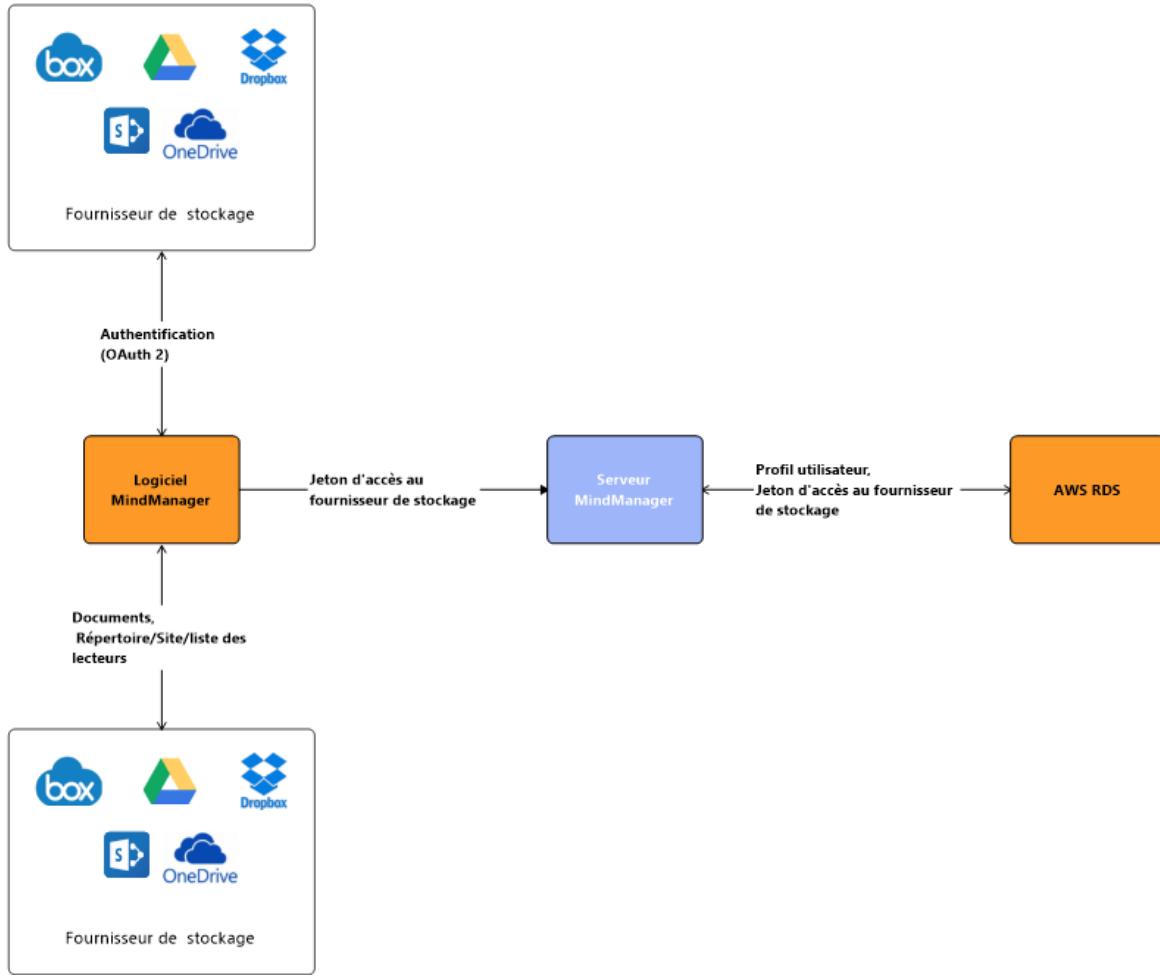
Certains produits exigent un accès en consultation seule, tandis que d'autres requièrent un accès en lecture/écriture.

Les services pris en charge incluent Microsoft SharePoint, Microsoft OneDrive, Google Drive, Dropbox et Box. Les utilisateurs doivent autoriser les services MindManager Cloud à se connecter et à accéder aux fichiers via leur fournisseur de stockage tiers choisi.

<i>Catégorie</i>	<i>Applicable ?</i>	<i>Détails</i>
<i>Données personnelles</i>	Oui	Jetons d'accès au stockage tiers
<i>Emplacement des données</i>	Non	
<i>Données en transit</i>	Oui	Les données sont chiffrées lors du transit entre le client de l'utilisateur final et les serveurs MindManager via HTTPS et TLS. Le processus TLS utilise des clés asymétriques pour s'accorder secrètement sur une clé symétrique qui est ensuite utilisée par le client et le serveur MindManager pour échanger les informations chiffrées pendant toute la durée de la session de transfert de données.
<i>Données en traitement</i>	Non	
<i>Données statiques</i>	Oui	Les données de fichier au repos sont gérées par votre fournisseur tiers. Elles NE sont PAS stockées via les services MindManager Cloud.  Les données utilisateur associées aux autorisations sont stockées au repos via le service Amazon Web Services (AWS) RDS (dans une base de données MySQL). Les données stockées via le service RDS sont cryptées en utilisant le chiffrement AES-256 et l'algorithme de hachage bcrypt \$2b\$ avec 10 séquences d'exécution de la boucle salt, le cas échéant. Les clés sont gérées de façon sécurisée par le service de gestion des clés AWS (Amazon Web Services), ce qui inclut des fonctions telles que la rotation périodique et le stockage des clés à des emplacements distincts. Tout accès externe s'effectue via TLS.

<i>Séparation des données</i>	Oui	Les données sont séparées par un environnement d'architecture mutualisée. Chaque locataire est identifié par un ID et toutes les données sont séparées en fonction de cet ID de locataire.
<i>Ports utilisés</i>	Oui	443
<i>URL utilisées</i>	Non	
<i>Fournisseurs tiers</i>	Oui	<p>AWS (Amazon Web Services) RDS : gère les données statiques stockées de la base de données.</p> <p>Microsoft SharePoint, Microsoft OneDrive, Google Drive, Dropbox et Box. Consultez votre fournisseur de stockage Cloud tiers pour plus de détails.</p>
<i>Audits et Certifications</i>	Oui	<p>Depuis septembre 2020, les services MindManager Cloud a terminé son évaluation de conformité SOC 2 type 1, sans aucune exception signalée. La société chargée de l'audit de conformité SOC 2 Type 1 est la société Eide Bailey.</p> <p>L'évaluation de conformité SOC 2 Type 2 est prévue pour 2021.</p> <p>Pour plus d'informations concernant SOC 2, consultez : <a href="#">Détails concernant SOC 2</a></p> <p>Des informations supplémentaires concernant les états de conformité liés à la mise en œuvre des services AWS (Amazon Web Services) sont fournies à l'adresse <a href="https://aws.amazon.com/compliance/programs/">https://aws.amazon.com/compliance/programs/</a>.</p>





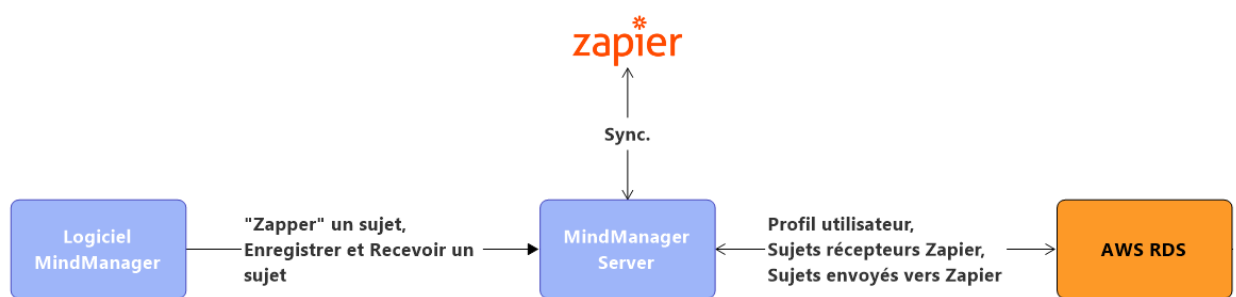
## Intégration Zapier

### Service facultatif

L'Intégration Zapier permet aux utilisateurs d'envoyer du contenu MindManager à destination et à partir du service Zapier, qui peut être utilisé en vue d'une intégration à une grande variété de services tiers.

<i>Catégorie</i>	<i>Applicable ?</i>	<i>Détails</i>
<i>Données personnelles</i>	Oui	Informations de compte MindManager (voir ci-dessus)  Le contenu envoyé à MindManager à partir de Zapier reste sur les serveurs MindManager jusqu'à ce qu'il soit téléchargé dans MindManager. Le contenu envoyé à partir de MindManager vers Zapier est supprimé des serveurs MindManager après avoir été correctement envoyé à Zapier.
<i>Emplacement des données</i>	Oui	AWS Francfort
<i>Données en transit</i>	Oui	Les données sont chiffrées lors du transit entre le client de l'utilisateur final et les serveurs MindManager via HTTPS et TLS. Le processus TLS utilise des clés asymétriques pour s'accorder secrètement sur une clé symétrique qui est ensuite utilisée par le client et le serveur MindManager pour échanger les informations chiffrées pendant toute la durée de la session de transfert de données.
<i>Données en traitement</i>	Non	
<i>Données statiques</i>	Oui	Les données statiques (au repos) sont stockées via le service Amazon Web Services (AWS) RDS (dans une base de données MySQL). Les données stockées via le service RDS sont cryptées en utilisant le chiffrement AES-256. Les clés sont gérées de façon sécurisée par le service de gestion des clés AWS (Amazon Web Services), ce qui inclut des fonctions telles que la rotation périodique et le stockage des clés à des emplacements distincts. Tout accès externe s'effectue via TLS.
<i>Séparation des données</i>	Oui	Les données sont séparées par un environnement d'architecture mutualisée. Chaque locataire est identifié par un ID et toutes les données sont séparées en fonction de cet ID de locataire.
<i>Ports utilisés</i>	Oui	443
<i>URL utilisées</i>	Oui	<a href="https://cloud.mindjet.com">https://cloud.mindjet.com</a> <a href="https://cloud.mindmanager.com">https://cloud.mindmanager.com</a>

<b>Fournisseurs tiers</b>	Oui	<p><a href="https://login.mindmanager.com">https://login.mindmanager.com</a>  <a href="https://prd-cloud-mindmanger.auth.eu-central-1.amazonaws.com/">https://prd-cloud-mindmanger.auth.eu-central-1.amazonaws.com/</a></p> <p>AWS (Amazon Web Services) RDS : gère les données statiques stockées de la base de données.                  AWS (Amazon Web Services) Cognito : gère l'authentification standard des utilisateurs et l'authentification unique facultative via le fournisseur d'authentification voulu du client (Microsoft Azure, Google GSuite, Active Directory, etc.).</p> <p>Zapier stocke les données que l'utilisateur choisit de lui envoyer. Pour plus d'informations, consultez le <a href="#">site Web de Zapier</a>.</p>
<b>Audits et Certifications</b>	Oui	<p>Depuis septembre 2020, les services MindManager Cloud a terminé son évaluation de conformité SOC 2 type 1, sans aucune exception signalée. La société chargée de l'audit de conformité SOC 2 Type 1 est la société Eide Bailey.</p> <p>L'évaluation de conformité SOC 2 Type 2 est prévue pour 2021.                  Pour plus d'informations concernant SOC 2, consultez : <a href="#">Détails concernant SOC 2</a></p> <p>Des informations supplémentaires concernant les états de conformité liés à la mise en œuvre des services AWS (Amazon Web Services) sont fournies à l'adresse <a href="https://aws.amazon.com/compliance/programs/">https://aws.amazon.com/compliance/programs/</a>.</p> <p>Amazon Web Services (AWS) Cognito possède les certifications suivantes : éligible à la <a href="#">HIPAA</a> et conforme à <a href="#">PCI DSS</a>, <a href="#">SOC</a> et <a href="#">ISO/CEI 27001</a>, <a href="#">ISO/CEI 27017</a>, <a href="#">ISO/CEI 27018</a> et <a href="#">ISO 9001</a>.</p>



## Programme de mise à jour de modèle d'exportation HTML5

### Service facultatif

L'équipe MindManager développe de nouvelles fonctions et des correctifs pour le modèle d'exportation HTML5 (utilisé pour exporter des maps HTML5 à partir de MindManager) vers le Cloud à un rythme plus fréquent que celui des publications des versions de l'application de bureau. Le programme de mise à jour de modèle d'exportation HTML5 permet aux applications Windows et Mac de récupérer la version la plus récente du modèle HTML5 disponible via le MindManager Cloud.

<i>Catégorie</i>	<i>Applicable ?</i>	<i>Détails</i>
<i>Données personnelles</i>	Non	
<i>Emplacement des données</i>	Non	
<i>Données en transit</i>	Oui	Les données sont chiffrées lors du transit entre le client de l'utilisateur final et les serveurs MindManager via HTTPS et TLS. Le processus TLS utilise des clés asymétriques pour s'accorder secrètement sur une clé symétrique qui est ensuite utilisée par le client et le serveur MindManager pour échanger les informations chiffrées pendant toute la durée de la session de transfert de données.
<i>Données en traitement</i>	Non	
<i>Données statiques</i>	Non	
<i>Séparation des données</i>	Non	
<i>Ports utilisés</i>	Oui	443
<i>URL utilisées</i>	Oui	<a href="https://cloud.mindjet.com">https://cloud.mindjet.com</a> <a href="https://cloud.mindmanager.com">https://cloud.mindmanager.com</a>
<i>Fournisseurs tiers</i>	Non	
<i>Audits et Certifications</i>	Non	

## Authentification unique

### Service facultatif

L'authentification unique permet à votre organisation d'éviter d'avoir à créer un compte MindManager et d'utiliser plutôt l'authentification unique pour vous connecter au logiciel MindManager. Pour cela, une relation de confiance est établie entre votre fournisseur OpenID Connect ou SAML et le système d'authentification de MindManager (Amazon Web Services (AWS) Cognito).

<i>Catégorie</i>	<i>Applicable ?</i>	<i>Détails</i>
<i>Données personnelles</i>	Oui	Adresse e-mail
<i>Emplacement des données</i>	Oui	AWS Francfort
<i>Données en transit</i>	Oui	Les données sont chiffrées lors du transit entre le client de l'utilisateur final et les serveurs MindManager via HTTPS et TLS. Le processus TLS utilise des clés asymétriques pour s'accorder secrètement sur une clé symétrique qui est ensuite utilisée par le client et le serveur MindManager pour échanger les informations chiffrées pendant toute la durée de la session de transfert de données.
<i>Données en traitement</i>	Non	
<i>Données statiques</i>	Oui	Les données statiques (au repos) sont stockées via le service Amazon Web Services (AWS) RDS (dans une base de données MySQL). Les données stockées via le service RDS sont cryptées en utilisant le chiffrement AES-256 et l'algorithme de hachage bcrypt \$2b\$ avec 10 séquences d'exécution de la boucle salt, le cas échéant. Les clés sont gérées de façon sécurisée par le service de gestion des clés AWS (Amazon Web Services), ce qui inclut des fonctions telles que la rotation périodique et le stockage des clés à des emplacements distincts. Tout accès externe s'effectue via TLS.
<i>Séparation des données</i>	Oui	Les données sont séparées par un environnement d'architecture mutualisée. Chaque locataire est identifié par un ID et toutes les données sont séparées en fonction de cet ID de locataire.
<i>Ports utilisés</i>	Oui	443
<i>URL utilisées</i>	Oui	<a href="https://cloud.mindjet.com">https://cloud.mindjet.com</a> <a href="https://cloud.mindmanager.com">https://cloud.mindmanager.com</a>

<i>Fournisseurs tiers</i>	<p><a href="https://login.mindmanager.com">https://login.mindmanager.com</a>  <a href="https://prd-cloud-mindmanger.auth.eu-central-1.amazonaws.com/">https://prd-cloud-mindmanger.auth.eu-central-1.amazonaws.com/</a></p> <p>Oui</p> <p>AWS (Amazon Web Services) RDS : gère les données statiques stockées de la base de données.  AWS (Amazon Web Services) Cognito : gère l'authentification standard des utilisateurs et l'authentification unique facultative via le fournisseur d'authentification voulu du client (Microsoft Azure, Google GSuite, Active Directory, etc.).  Sendgrid : gère les e-mails transactionnels (par ex., l'octroi ou la résiliation de licence, etc.).</p>
<i>Audits et Certifications</i>	<p>Oui</p> <p>Depuis septembre 2020, les services MindManager Cloud a terminé son évaluation de conformité SOC 2 type 1, sans aucune exception signalée. La société chargée de l'audit de conformité SOC 2 Type 1 est la société Eide Bailey.</p> <p>L'évaluation de conformité SOC 2 Type 2 est prévue pour 2021.  Pour plus d'informations concernant SOC 2, consultez : <a href="#">Détails concernant SOC 2</a></p> <p>Des informations supplémentaires concernant les états de conformité liés à la mise en œuvre des services AWS (Amazon Web Services) sont fournies à l'adresse <a href="https://aws.amazon.com/compliance/programs/">https://aws.amazon.com/compliance/programs/</a>.</p> <p>Amazon Web Services (AWS) Cognito possède les certifications suivantes : éligible à la <a href="#">HIPAA</a> et conforme à <a href="#">PCI DSS</a>, <a href="#">SOC</a> et <a href="#">ISO/CEI 27001</a>, <a href="#">ISO/CEI 27017</a>, <a href="#">ISO/CEI 27018</a> et <a href="#">ISO 9001</a>.</p>